



Patientenbroschüre von A–Z

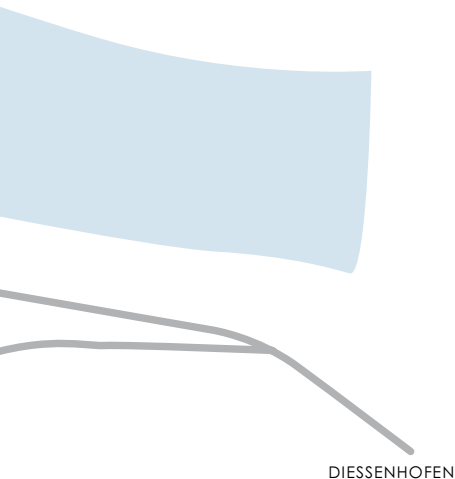
**Alles Wissenswerte zu Ihrem
Klinikaufenthalt**



SCHAFFHAUSEN
Bahnhof St. Katharinental

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Herzlich willkommen in der Klinik St. Katharinental. Diese Broschüre soll Ihnen einen Einblick in unsere Klinik geben und Ihnen erleichtern, sich für die Dauer Ihres Aufenthalts zurechtzufinden. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.



DIESENHOFEN

- 1 Haupteingang/Empfang
 - 2 Speisesaal (Refektorium)
 - 3 Klosterkirche
 - 4 Herrenhaus
 - 5 Gästehaus
 - 6 Regeneration
 - 7 Langzeitpflege Station Verwalterhaus
 - 8 Werkstattgebäude
 - 9 Arbeitsspezifische Therapie
 - 10 Riegelhaus
 - 11 Torhaus
 - 12 Technischer Dienst
 - 13 Betriebsgebäude/Katharinental Training/
Ambulantes Therapiezentrum
 - 14 Klostergarten
 - 15 Gartenhaus
 - 16 Rheingebäude
 - 17 Kornhaus
 - 18 Innenhof
 - C Coiffeur
-
-  Cafeteria am Rhein
 -  Parkplätze ambulante Patienten
 -  Parkplätze Besucher
 -  Behindertenparkplätze
 -  Parkplätze stationäre Patienten



Anreise

mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Sie erreichen unsere Klinik mit der Bahn auf der Strecke Schaffhausen – Stein am Rhein (Seelinie), Haltestelle St. Katharinental. Bitte beachten Sie, dass der Zug nur auf Verlangen hält. Zu Fuss gehen Sie von der SBB-Haltestelle zur Klinik ca. 10 Minuten.



mit dem eigenen Auto

Wenn Sie mit dem eigenen Auto anreisen, stehen Ihnen nahe der Klinik Parkplätze zur Verfügung. Bitte fragen Sie am Empfang beim Haupteingang nach einem entsprechenden Parkausweis.

Aufnahme

Der Eintritt in unsere Klinik erfolgt zum vereinbarten Eintrittszeitpunkt montags bis samstags. Melden Sie sich bitte beim Eintreffen in der Klinik am Empfang beim Haupteingang. Dort erhalten Sie erste Informationen zum Eintritt sowie das Patientenarmband (siehe Patientenarmband). Anschließend werden Sie durch das zuständige Pflegepersonal auf Ihr Zimmer begleitet.

Wir planen Ihren Aufenthalt in der von Ihnen angegebenen Versicherungsklasse. Falls Sie ein Upgrade wünschen, bitten wir Sie mit unserer zuständigen Bettendisposition, Tel. +41 (0)52 631 63 07 oder E-Mail: reha.ksk@stgag.ch, Kontakt aufzunehmen.

Austritt

Ihre behandelnden Ärzte entscheiden und besprechen mit Ihnen, wann Sie aufgrund Ihres Gesundheitszustandes und Ihres Therapieerfolges aus der Klinik austreten. Wir bitten Sie, das Zimmer am Austrittstag bis spätestens 11.00 Uhr zu verlassen und sich am Empfang beim Haupteingang abzumelden. Dort wird Ihnen das Patientenarmband zur fachgerechten Entsorgung abgenommen. Es steht Ihnen frei, das Mittagessen an Ihrem Austrittstag in der Klinik einzunehmen.



Bargeldbezug

In der Klinik besteht die Möglichkeit zum Bargeldbezug am Empfang beim Haupteingang (EC-Direct, Master Card, Visa und Postcard). Der nächste Geldautomat und die nächste Poststelle befinden sich im Zentrum von Diessenhofen, Fussweg ca. 30 Minuten.



Bargeldlose Zahlungen

Sofern Sie während des Klinikaufenthaltes Material von der Physiotherapie beziehen oder anderweitige Zahlungen leisten müssen, können Sie dies am Empfang beim Haupteingang bargeldlos erledigen. Ebenso können Sie Konsumationen oder Einkäufe in den Gastronomischen Einrichtungen bargeldlos begleichen. Sie können mit EC-Direct, Master Card, Visa und Postcard bezahlen.



Behandlungsteam

Ihr Aufenthalt in unserer Klinik dient Ihrer Genesung und der Verbesserung Ihrer Lebensqualität. Unser Ziel ist es, körperliche Funktionsstörungen zu beheben oder zu verbessern, sowie schmerzhaft Zustände erfolgreich zu behandeln. Wir werden uns engagiert dafür einsetzen, dieses Ziel gemeinsam mit Ihnen zu erreichen. Das gesamte Behandlungsteam wird sein Bestes tun, dass der Klinikaufenthalt für Sie die gewünschte Verbesserung der Lebensqualität bringt. Dabei ist Ihre aktive Mitarbeit der wesentliche Erfolgsfaktor zur Erreichung der vereinbarten Behandlungsziele.

Ärztlicher Dienst

Unsere Klinik ist dem bio-psycho-sozialen Konzept verpflichtet. Unsere Behandlungsmassnahmen verfolgen das Ziel einer umfassenden funktionellen Verbesserung. Diese soll Ihnen erlauben, in Ihrem sozialen und beruflichen Umfeld eine möglichst hohe Selbständigkeit wiederzuerlangen oder zu bewahren. Mit unserem breit aufgestellten Facharztteam aus den Bereichen der Rehabilitation und physikalischen Therapie, aus der Orthopädie, Rheumatologie, Inneren Medizin, Geriatrie, Psychiatrie und Psychologie sowie Sportmedizin können wir Sie optimal in der Rehabilitation nach

schweren Erkrankungen und Spitalaufenthalten begleiten. Ebenso finden Sie bei uns die optimalen Voraussetzungen für die stationäre komplexe Rheumatologische Behandlung und arbeitsorientierte Rehabilitation.

Pflege

Die ganzheitliche, individuelle und aktivierende Pflege und Betreuung fördern Ihre Selbständigkeit und Gesundheit. Ihre Ressourcen werden in die pflegerische Behandlung und Betreuung einbezogen. Sollten Sie in der Pflege auf Hilfe angewiesen sein, leisten wir gerne die erforderliche Unterstützung.

Physio- und Ergotherapie sowie Logopädie

Unsere Therapien werden konkret nach den individuell für Sie festgelegten Behandlungszielen ausgerichtet. Die Einzeltherapie wird auf Sie abgestimmt. In den verschiedenen Gruppentherapien (Medizinische Trainingstherapie, Gehtraining, Wassertherapie, Entspannungstraining) geben wir Ihnen kompetente Anleitungen, Ihre eigenen Fähigkeiten und Fertigkeiten zu aktivieren sowie vorhandene Einschränkungen zu lindern oder zu beheben. Ihr Therapieplan wird ergänzt durch Schulungen, beispielsweise über den Umgang mit Schmerzen, Ernährungsrichtlinien sowie alltags- und arbeitsbezogene Trainingsangebote. Hiermit ermöglichen wir einen nachhaltigen Erfolg Ihrer Behandlung.

Psychosomatik

Mit dem ganzheitlichen Ansatz betrachten wir nicht nur Ihre körperlichen Symptome, sondern auch deren Auswirkungen auf Ihre psychische Befindlichkeit, Ihre sozialen Beziehungen und Ihre Berufssituation. Sollten Sie einen Gesprächstermin wünschen, nehmen Sie bitte Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt.

Sozialberatung

In einer belastenden Situation kann die Sozialberatung helfen, Ihnen durch ein klärendes Gespräch Sicherheit zu geben und damit zu einer verbesserten Lebensqualität beizutragen. Unsere Sozialberaterinnen unterstützen Sie bei der Planung und Einleitung von geeigneten Massnahmen, um Sie

bei der Lösung Ihrer familiären, beruflichen und finanziellen Probleme zu unterstützen.

Sollten Sie einen Gesprächstermin wünschen, nehmen Sie bitte Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt.

Teamarbeit

In unseren Konzepten «Rehabilitation» und «Rheumatologie» steht der Mensch im Zentrum. Unser spezialisiertes multiprofessionelles Team, bestehend aus Fachärzten, Pflegefachpersonen mit Spezialistinnen in der Stoma- und Wundpflege, Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Logopäden, Bewegungstherapeuten, Psychiatern, Sozialarbeiterinnen und Ernährungsberaterin motiviert Sie, möglichst viel Eigenverantwortung zu übernehmen und hilft Ihnen, Ihre körperlichen und seelischen Möglichkeiten und Reserven voll auszuschöpfen.



Besuchszeiten

Wir freuen uns, wenn Ihre Angehörigen, Freunde und Bekannten Sie besuchen. Jedoch bitten wir Sie, auf Arztvisiten, medizinische, pflegerische und therapeutische Behandlungen Rücksicht zu nehmen. Besuchszeiten: täglich von 9.00 bis 21.00 Uhr.



Cafeteria am Rhein

Sie ist der zentrale und öffentliche Treffpunkt für unsere Bewohner, Patienten und Gäste. Im Sommer lädt die schöne Terrasse zum Verweilen am Rhein ein. Sie erhalten in der Cafeteria eine Auswahl an kalten und warmen Getränken, diversen Snacks, Kiosk- und Hygieneartikeln sowie diversen Tageszeitungen und Zeitschriften.



Coiffeur

Haben Sie während Ihres Aufenthaltes das Bedürfnis zum Coiffeur zu gehen, können Sie dies in der Klinik tun. Gerne nimmt der Room Service Ihren Wunsch entgegen und vereinbart für Sie einen Termin.

Gästezimmer für Angehörige und Begleitpersonen

Für Angehörige stehen in einem Nebengebäude der Klinik Gästezimmer zur Verfügung. Die Mahlzeiten können gemeinsam mit den Angehörigen im jeweiligen Speisesaal eingenommen werden. Für grössere Gruppen oder Feierlichkeiten steht Ihnen mit dem Gästeraum ein separater Raum zur Verfügung. Über die Preise für Unterkunft und Verpflegung von Angehörigen und Begleitpersonen geben Ihnen vor Ihrem Aufenthalt die Mitarbeitenden des Servicemanagements der Hotellerie telefonisch gerne Auskunft. Während Ihres Aufenthaltes wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden des Room Service.

Audioguide TonSPUR Kloster St. Katharinental

Eine umfassende Darstellung des historischen und spirituellen Hintergrunds des ehemaligen Klosters bietet der Audioguide «TonSPUR Kloster St. Katharinental». Das mit Bildern hinterlegte Hörspiel kann über den auf den Tafeln abgebildeten Link abgerufen werden oder an den Hörstationen im Südteil der Klinik

Gottesdienste

Es finden regelmässig katholische und reformierte Gottesdienste statt. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen an der Informationswand Ihrer Station.



Haustiere

Aus hygienischen Gründen ist das Mitbringen von Haustieren nicht gestattet. Blindenhunde sind von dieser Regelung ausgeschlossen.



Hotellerie

Die Mitarbeitenden der Hotellerie werden Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Auf den Stationen und in den Speisesälen sind die Mitarbeitenden des Room Service für Sie da. Die Mitarbeitenden der Reinigung sind um die Sauberkeit aller Räumlichkeiten besorgt und sind bemüht, diese Arbeiten auszuführen, ohne Sie zu stören.

IDEM – Im Dienste eines Mitmenschen

Die freiwilligen Helfer des IDEM-Dienstes sind in der Regel für die Bewohner unserer Langzeitpflegeabteilung tätig. Bei Bedarf ist ein Einsatz auf der Rehabilitation und der Rheumatologie ebenfalls möglich.



Internet

In unserer Klinik steht Ihnen ein kostenloses WLAN zur Verfügung. Bitte bringen Sie dazu Ihr Mobiltelefon mit. Eine Anleitung für die Installation liegt im Zimmer bereit. Bitte beachten Sie, dass es in den alten dicken Klostermauern nicht überall möglich ist, ein flächendeckendes WLAN zur Verfügung zu stellen.

Kostengutsprache (für Patienten der Rehabilitation)

Vor Ihrem Eintritt werden wir gemeinsam mit Ihrem zuweisenden Arzt die Kostengutsprache bei Ihrer Versicherung für den Aufenthalt in unserer Klinik einholen.

Kostengutsprache (für Patienten der Rheumatologie)

Für die Patienten der Rheumatologischen Abteilung wird die Verrechnung nach den Regeln der SWISS DRG gehandhabt. Das heisst, nach Spitalaustritt findet die Prüfung der Leistungspflicht durch die Kostenträger statt.



Menüangebot

Bereits am Morgen werden Sie mit einem reichhaltigen Frühstücksbuffet verwöhnt. Das Mittag- und Abendessen können Sie aus einem abwechslungsreichen Angebot wählen. Bei jeglichen Ernährungsfragen steht Ihnen unsere Ernährungsberaterin gerne zur Verfügung.

Ihre Angehörigen haben die Möglichkeit, mit Ihnen zu essen. Reservationen nehmen die Mitarbeitenden des Room Service gerne entgegen.

Mitbringen

Medizinische Unterlagen

Wir bitten Sie, Ihre Versichertenkarte und allfällige medizinische Unterlagen mitzubringen. Dazu gehören unter anderem Röntgenbilder, Laborbefunde, Blutverdünnungskarte, Allergiepass, Impfausweis, Ernährungs- und Diätpläne, Patientenverfügung.

Medikamente

Bitte bringen Sie Ihre Medikamente, welche Sie regelmässig einnehmen, mit den entsprechenden Dosierungsvorgaben mit.

Bitte nehmen Sie während des Aufenthaltes nur in Rücksprache mit dem behandelnden Arzt mitgebrachte Medikamente ein.

Persönliche Gegenstände

Nebst der üblichen Bekleidung sollten Sie Folgendes nicht vergessen:

- Vorhandene Gehhilfen und Hilfsmittel
- Bequeme und sportliche Kleidung
- Turnschuhe für Aktivitäten in der Klinik
- Festes Schuhwerk für Aktivitäten im Freien
- Badeanzug, Badehosen
- Bademantel
- Wecker
- Regenschutz

Waschlappen, Hand- und Duschtücher werden von der Klinik zur Verfügung gestellt. Grundsätzlich sind die persönlichen Kleider durch die Angehörigen zu waschen. Sollte dies nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden des Room Service.



Mobiltelefone

Beim Gebrauch eines Mobiltelefons bitten wir Sie, in den Zimmern Rücksicht auf Ihre Mitpatienten zu nehmen und dieses um 22.00 Uhr abzuschalten. Während den Mahlzeiten und den Behandlungen ist der Gebrauch von Mobiltelefonen nicht gestattet.

Patientenarmband «Sicherheit am Handgelenk»

Ihre Sicherheit ist uns ein grosses Anliegen. Sie erhalten deshalb bei Ihrem Eintritt ein Patientenarmband. Mit diesem Armband können Sie alle an der Behandlung beteiligten Personen jederzeit sicher und eindeutig identifizieren. Das Armband hilft, das Risiko von Verwechslung und deren Folgen auszuschliessen.



Patientenzufriedenheitsmessung

Kurz nach Ihrem Austritt erhalten Sie von uns einen Fragebogen nach Hause gesandt. Wir bitten Sie, uns Ihre Meinung und Ihre Kritik mitzuteilen. Dies ermöglicht uns, allfällige Mängel zu beheben, auf die Bedürfnisse unserer Patienten ausgerichtete Verbesserungsmassnahmen zu treffen und gute Leistungen beizubehalten.



Pedicure

Auf Ihren Wunsch hin vereinbart der Room Service für Sie gerne einen Fusspflegetermin. Die Fusspflegerin wird Sie zur vereinbarten Zeit in Ihrem Zimmer behandeln.



Post

Persönliche Post wird Ihnen täglich am Morgen auf Ihr Zimmer gebracht. Ausgehende Post können Sie am Empfang beim Haupteingang abgeben.

Qualität

Die Klinik St. Katharinental ist SWISS REHA zertifiziert. Damit gehört sie zu den führenden Rehabilitationskliniken der Schweiz und garantiert standardisierte Behandlungsprozesse.



Radio und Fernsehen

Jeder Bettenplatz ist mit einem Patientenmedieterminal (PMT) mit den Funktionen Telefon, Kopfhörer, Fernseher, Radio, Lichtrufanlage und Leselampe ausgestattet. Sie können sich mit ihrem persönlichen Patientenarmband anmelden: Halten Sie das Armband vor die Kamera des Terminals, so dass es im Rechteck erscheint. Folgen Sie dann dem Angebot auf dem Terminal. Wenn Sie Hilfe benötigen, sind Ihnen die Mitarbeitenden des Room Service gerne behilflich.



Rauchen und Alkohol

Rauchen und Alkoholkonsum können den Heilungsprozess empfindlich stören. Aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten, unsere Mitarbeitenden und wegen der Brandgefahr ist das Rauchen innerhalb der Klinikräumlichkeiten und in der Nähe der Eingänge nicht gestattet. Für unsere rauchenden Patienten haben wir eine «Raucherzone am Rhein» eingerichtet.



Rechtliches/Gesetzliche Grundlagen

Als gesetzliche Grundlage gilt die Verordnung des Regierungsrates des Kantons Thurgau über die Rechtsstellung der Patienten (RB 811.314). Die Verordnung regelt das Rechtsverhältnis zwischen Patienten und der *Spital Thurgau*.

Information und Zustimmung zur Behandlung

Wir behandeln Sie – ausser in Notfällen – nur nach vorgängiger Information und mit Ihrer Zustimmung. Angehörige und Drittpersonen werden wir nur mit Ihrem Einverständnis über Ihren Gesundheitszustand informieren. Das Einverständnis für die Information der Person, die mit Ihnen in Lebensgemeinschaft steht, wird vermutet.

Behandlungsauftrag

Der Behandlungsauftrag umfasst alle Vorkehrungen, die nach den Erkenntnissen der medizinischen Wissenschaft zur Besserung Ihres Gesundheitszustandes nötig sind. Sie können jederzeit die Vornahme einzelner medizinischer Vorkehrungen ablehnen oder den Behandlungsauftrag gänzlich widerrufen; Sie haben dies auf Verlangen der behandelnden Ärzte schriftlich zu bestätigen.

Nachbehandlung

Wir werden die zuweisenden und/oder nachbehandelnden Ärzte und Therapeuten über Ihren Zustand und die erforderlichen weiteren Massnahmen rechtzeitig informieren.

Krankengeschichte

Die Krankengeschichte ist Eigentum der Klinik. Bis auf die persönlichen Notizen von Pflegefachpersonal und Ärzten können Sie Einsicht in die Krankengeschichte nehmen und Kopien daraus verlangen. Für das Anfertigen von Kopien werden wir eine kostendeckende Gebühr erheben. Einsicht oder Auskünfte an Dritte setzen Ihr Einverständnis voraus.

Pflichten der Patienten

Sie als Patient sind verpflichtet, das Personal bei der Behandlung und Pflege zu unterstützen und aktiv an den Therapien teilzunehmen. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten.

Sie haben die für die Untersuchungen, Behandlungen und Pflegeleistungen nötigen Angaben zu Ihrer Person, Ihrer Familie und Ihrer Umgebung vollständig und wahrheitsgetreu zu leisten.

Die Klinik hat das Recht bei schwerwiegenden Verstössen gegen die Mitwirkungs-, Mitverantwortungs- und Schadenminderungspflicht Sie aus der Behandlung zu entlassen.

Seelsorge

Die Klinik St. Katharinental wird durch katholische und reformierte Seelsorger betreut. Auf Wunsch können Sie diesen Dienst in Anspruch nehmen. Melden Sie dies bitte dem Pflegepersonal.

Stationäre Patientenaufnahme

Wir sind stets bestrebt, auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse für Ihren bevorstehenden stationären Aufenthalt einzugehen. Eine frühzeitige Anmeldung und Informationen über Ihre Wünsche sind dabei sehr hilfreich und werden soweit als möglich berücksichtigt. Die Zimmereinteilung kann jeweils erst kurz vor Eintritt erfolgen, dies unter Berücksichtigung Ihrer Versicherungsklasse.



Speisesaal im Refektorium

Die Mahlzeiten werden Ihnen im jeweiligen Speisesaal serviert. Möchten Sie mit Ihren Angehörigen gemeinsam essen? Dann haben Sie die Möglichkeit dazu. Die Mitarbeitenden des Room Service nehmen Ihre Reservation gerne entgegen.

Wir bitten Sie, sich in den öffentlichen Räumen angemessen zu kleiden. Bitte tragen Sie im Speisesaal schulter- und kniebedeckende Kleidung.



Telefon

Jeder Bettenplatz ist mit einem Patientenmedienterminal (PMT) mit den Funktionen Telefon, Kopfhörer, Fernseher, Radio, Lichtrufanlage und Leselampe ausgestattet. Mit der Telefonfunktion am Patientenmedienterminal (PMT) können Sie in der Schweiz, sowie in die angrenzenden Länder kostenlos telefonieren. Bitte geben Sie Ihren Angehörigen und Freunden die persönliche Telefonnummer bekannt. Nach 22.00 Uhr ist der Empfang von Anrufen auf den PMT nicht mehr möglich.



Therapiebad: Selbstständige Benutzung

Das Therapiebad kann zu festgelegten Zeiten von Patientengruppen von mindestens drei Patienten genutzt werden. Sie können Ihren Wunsch dem Pflegepersonal melden.



Urlaub (für Patienten der Rehabilitation)

An den Wochenenden und Feiertagen haben Sie die Möglichkeit, in Absprache mit dem behandelnden Arzt, in den Urlaub zu gehen. Der Urlaub beginnt am Samstag nach den Therapien und endet am Sonntag um 21.00 Uhr. Bitte melden Sie sich beim zuständigen Pflegepersonal ab und an. Sollten Sie aufgrund einer besonderen Situation während der Woche Urlaub benötigen, besprechen Sie dies bitte mit Ihrem behandelnden Arzt.

Urlaub (für Patienten der Rheumatologie)

Aus versicherungstechnischen Gründen ist für Sie während des Aufenthaltes in unserer Klinik ein Urlaub nicht möglich.



Wertgegenstände

Für Wertgegenstände befindet sich in Ihrem Kleiderschrank ein Tresor. Sie können Ihre Wertgegenstände auch in unserem Haustresor deponieren. Hierfür melden Sie sich bitte am Empfang beim Haupteingang. Für verlorene Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung.



Zeitungen/Zeitschriften

Auf den Stationen stehen Ihnen verschiedene Zeitungen/Zeitschriften und Bücher zur Verfügung.



Die Klinik St. Katharinental ist in den historischen Räumen des ehemaligen Dominikanerinnenklosters beheimatet. Als Betrieb der *Spital Thurgau* bieten wir ein qualitativ hochwertiges Spektrum von Gesundheitsleistungen.

Rehabilitation:

- muskuloskelettale
- geriatrische
- internistisch-onkologische
- psychosomatische

Rheumatologie:

- Multimodale Schmerztherapie
- Multimodale Rheumatologische
Komplexbehandlung

Sprechstunden:

- rheumatologische
- geriatrische
- psychosomatische

Therapien:

- Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie
- Katharinental Training und ambulantes Therapiezentrum

Klinik St. Katharinental
CH-8253 Diessenhofen
Tel. +41 52 631 60 60
info.ksk@stgag.ch

Die führenden Rehabilitationskliniken der Schweiz

**SWISS
REHA**

www.stgag.ch