

Bezeichnung	Beschreibung	Leistung	Zuschlag pro Pflege-tag in CHF ¹ Bei Partner-Angebot inkl. Begleitperson/ Frühstück	Ja, dieses Angebot möchte ich gerne in Anspruch nehmen (Bitte ankreuzen)
Service Plus «Platin»	Upgrade von der allgemeinen auf die private Abteilung mit Chef- bzw. Kaderarztbehandlung Achtung: Hier wird ein Depot, in Höhe der zu erwartenden Zusatzkosten, erhoben.	2-Bett⁵ (Zimmerkomfort, Serviceangebote, Chefarzt)	350.– (zzgl. Arzthonorare zw. ca. 4'000.00 und ca. 7'000.00) ⁷	<input type="checkbox"/>
		1-Bett⁵ (Zimmerkomfort, Serviceangebote, Chefarzt)	420.– (zzgl. Arzthonorare zw. ca. 6'000.00 und ca. 10'000.00) ⁷	<input type="checkbox"/>
		2-Bett Partner⁵ (Zimmerkomfort, Serviceangebote, Chefarzt = inkl. Frühstück für die Begleitperson)	430.– (zzgl. Arzthonorare zw. ca. 4'000.00 und ca. 7'000.00) ⁷	<input type="checkbox"/>
Weitere Optionen	Zimmerupgrade für Halbprivatversicherte ⁴	Upgrade vom 2-Bett auf ein 1-Bettzimmer (betrifft ausschliesslich den Zimmerkomfort)	70.–	<input type="checkbox"/>
	Upgrade für Halbprivatversicherte von Halbprivat auf Privat ⁸	Upgrade vom 2-Bett auf ein 1-Bettzimmer (betrifft die Zimmer- und die Behandlungskategorie)	70.– (zzgl. bis zu 50% höhere Chefarztkosten)	<input type="checkbox"/>
	Zimmerupgrade für Halbprivatversicherte inkl. Unterbringung einer Begleitperson inkl. Frühstück ⁴	Upgrade vom 2-Bett auf ein 1-Bettzimmer (Familienzimmer) (betrifft ausschliesslich den Zimmerkomfort), inkl. Begleitperson	80.–	<input type="checkbox"/>
	Bereitstellen eines einfachen Klappbettes für eine Begleitperson, inkl. Frühstück ⁴	Zustellbett, inkl. Frühstück	40.–	<input type="checkbox"/>
	Bereitstellen eines einfachen Klappbettes für eine Begleitperson, exkl. Frühstück ⁴	Zustellbett, ohne Frühstück	20.–	<input type="checkbox"/>
	Säuglings- bzw. Kleinkindbetreuung während des stationären Aufenthaltes eines Elternteils ⁹	Säuglings- bzw. Kleinkindbetreuung	80.–	<input type="checkbox"/>

⁵ **Verfügbarkeit:** alle Kliniken
⁶ **Verfügbarkeit:** alle Kliniken mit Ausnahme der Medizinischen Klinik
⁷ Die Arzthonorare werden nach tatsächlichem Aufwand berechnet und können von den angegebenen Preisen erheblich abweichen.
⁸ **Verfügbarkeit:** Medizinische Klinik
⁹ **Verfügbarkeit:** nur auf Anfrage

Ich wurde über die obige Regelung informiert und erkläre mich mit den Bedingungen einverstanden.
 Unterschrift Patient/In:
 Laufweg: Patientenaufnahme Pflegestation

Abrechnung für «Service Plus» Zuschlag Ein- und Austrittstag bitte mitzählen!
 Datum: Von Bis
 Unterschrift Pflege: Patient/In:
 Laufweg: Pflegestation Stationäre Abrechnung

STAND JUNI 2015

Weitere Informationen und Tarifbestimmungen

Wo und wie buchen Sie «Service Plus» Upgrades?

Bitte teilen Sie uns vor oder bei Ihrem Spitaleintritt Ihre Upgrade-Wünsche mit. Unsere Mitarbeitenden werden im **Rahmen der Verfügbarkeit** versuchen, diese Wünsche zu berücksichtigen. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass wir dies nicht zusichern können und uns vorbehalten müssen, auch während Spitalaufenthalten Zimmerwechsel vorzunehmen.

Verfügbarkeit

Priorität bei der Zimmerzuteilung haben einerseits medizinische Indikationen und andererseits Patienten mit Zusatzversicherungen. Aus Kapazitätsgründen stehen einzelne «Service Plus» Angebote nicht in allen Kliniken zur Verfügung.

In der Regel gelten Upgrades für die ganze Aufenthaltsdauer. Ausnahmen bei fehlender Verfügbarkeit oder nötiger Zimmerwechsel während des Aufenthaltes bleiben vorbehalten. Im Falle einer Verlegung auf die Intensiv- bzw. Überwachungsstation werden die Service Plus Zuschläge (d.h. Zimmerzuschläge täglich und Arzthonorare nach tatsächlichem Aufwand) durchgängig fällig.

Ein-/Austritt

Wir möchten Sie freundlich bitten, Ihr Zimmer am Austrittstag bis **10.00 Uhr** zu räumen. Sollte dies für Sie unpassend sein, informieren Sie bitte die Pflegefachperson. **Bitte beachten Sie, dass Ein- und Austrittstag unabhängig von Ihrer Eintritts- bzw. Austrittszeit voll berechnet werden.**

Abrechnung

Alle Upgrade-Leistungen, auch für Begleitpersonen, verbuchen wir auf die Selbstzahler-Rechnung des Patienten. Sie erhalten diese Rechnung nach Austritt per Post, zur Begleichung innert 30 Tagen. Bei Platin-Upgrades behalten wir uns eine Depot-Zahlung vor, welche in der Schlussrechnung berücksichtigt wird.

Kontakt

Auskünfte zu «Service Plus»:
 +41 (0)52 723 75 72 (Frauenfeld)
 +41 (0)71 686 29 06 (Münsterlingen)
 +41 (0)52 631 68 02 (St. Katharinental)
 Mail: serviceplus@stgag.ch

084147



«Service Plus» in der *Spital Thurgau*
Upgrade-Informationen für unsere Patientinnen und Patienten

Hotellerie

Spital Thurgau AG
 Patientenadministration
 serviceplus@stgag.ch

www.stgag.ch

Einleitung

Alle Patientinnen und Patienten der *Spital Thurgau* geniessen einen hohen Komfort und Service in Bezug auf die medizinischen wie auch die Hotellerie Leistungen. Um die Grundversicherung nicht stärker als nötig zu belasten, sind Zusatzleistungen in der Regel Halbprivat- und Privatversicherungen vorbehalten. Mit unserem Angebot «Service Plus» möchten wir all unseren Patientinnen und Patienten die Möglichkeit geben, den Standard, den Sie sich für Ihren Spitalaufenthalt wünschen, **bei entsprechender Verfügbarkeit** auszuwählen. Die vorliegende Broschüre informiert Sie über die verschiedenen Zusatzleistungspakete. Die Kosten sind im zugehörigen Tarifblatt ersichtlich.

Unseren Patientinnen und Patienten, welche bei jedem Spitalaufenthalt von diesen Zusatzleistungen profitieren möchten, empfehlen wir, eine Zusatzversicherung «Halbprivat» oder «Privat» abzuschliessen. **Nach Möglichkeit** bieten wir diese «Service Plus» Pakete gegen Aufpreis auch Patientinnen und Patienten ohne Zusatzversicherungen an. Bitte haben Sie Verständnis, dass nicht alle Leistungen in allen unseren Kliniken angeboten werden und dass für die Kostenübernahme dieser Leistungen eine schriftliche Bestätigung geleistet werden muss. Bei Platin-Upgrades behalten wir uns die Depot-/Vorauszahlung vor.

Die Kontaktadresse für nähere Auskünfte zu unseren «Service Plus»-Leistungen finden Sie auf der Rückseite.

Unsere «Service Plus»-Angebote

	Beschreibung	Leistungen
Grundangebot	Alle unsere Patientinnen und Patienten profitieren von einem hohen Hotellerie- und Servicestandard:	<ul style="list-style-type: none"> → Medienterminal (kostenpflichtig) → Menüwahl (z. T. gegen Mehrpreis) → WLAN (kostenlos)
Silber	Wenn Sie ohne medizinische Indikation die Privatsphäre eines Einzelzimmers wünschen oder gemeinsam mit einer Begleitperson in einem 2er Zimmer übernachten möchten, ist dieses Angebot ideal.	<ul style="list-style-type: none"> → Zimmer auf der Allgemeinabteilung
Gold	Wenn wir auf den Privatstationen freie Zimmer haben, können Sie mit diesem Upgrade ohne Zusatzversicherung vom Komfort der Privatabteilung profitieren. Die ärztliche Betreuung entspricht jener der Allgemeinabteilung (keine Chefarztbehandlung).	<ul style="list-style-type: none"> → Medienterminal (Radio/TV) kostenlos → Roomservice, Kaffee/Tee für Patienten kostenlos → Necessaire → Leihbademantel → À la carte Speisen inkl. → Stoff-Tischwäsche → Organisation weiterer Dienstleistungen (Coiffeur, Taxi etc.)
Platin	Wenn Sie zusätzlich zum Hotellerie-Angebot («Gold») vom Chefarzt (oder Stellvertreter) behandelt werden möchten, empfehlen wir Ihnen das Platin-Upgrade. Der Leistungsumfang und die Tarife entsprechen jenen der Zusatzversicherten («Halbprivat»/«Privat»). Das Upgrade wird pro Behandlungstag abgerechnet, wobei ein Upgrade in der Regel nur für ganze Aufenthalte möglich ist.	<ul style="list-style-type: none"> → Tarife und Leistungen analog Gold → Die Honorare werden nach Aufwand (Behandlungen, Eingriffe, Visiten) in Rechnung gestellt. Für bestimmte Diagnosen und Behandlungen erstellen wir Ihnen aber gerne eine Richtofferte.
Optionen	Die Partner-Angebote (auch «Familienzimmer») beinhalten die Übernachtung für eine Begleitperson in einem komfortablen Spitalbett, inkl. Frotteewäsche und Frühstück. ¹ Die Option Zustellbetten gilt für einfache Klappbetten. Die Upgrades für Halbprivatversicherte sind für Zusatzversicherte, die ihre Zimmer- bzw. Behandlungskategorie aufwerten wollen.	<ul style="list-style-type: none"> → «Partner»-Spitalbett für Begleitperson, auf Rechnung des Patienten → In den Upgrades Gold und Platin übernachten die Partner kostenlos bei den Patienten (Zuschlag nur für Frühstück).

¹ Gilt nicht für die Klinik St. Katharinental

PREISLISTE UND EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Zur Inanspruchnahme eines kostenpflichtigen «Service Plus» Angebots

Geschätzte Patientin, geschätzter Patient

Wir freuen uns, dass Sie für Ihren Spitalaufenthalt unser Spital gewählt haben. Alle Patientinnen und Patienten der *Spital Thurgau* geniessen einen hohen Komfort und Service sowohl in Bezug auf die medizinischen Leistungen als auch den Service unserer Hotellerie. Mit unseren «Service Plus» Angeboten möchten wir Ihnen – unabhängig von Ihrer Versicherungsklasse – die Möglichkeit geben, den Standard für Ihren aktuellen Spitalaufenthalt Ihren Bedürfnissen entsprechend zu erhöhen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass nicht alle Leistungen in allen Kliniken zu jeder Zeit zur Verfügung stehen. **Im Einzelfall können wir Ihrem Wunsch nach einer «Service Plus» Leistung z. B. aufgrund einer hohen Zimmer- bzw. Bettenbelegung gegebenenfalls nicht nachkommen.** Nachfolgend erfahren Sie mehr zu den zur Auswahl stehenden Angeboten und den damit verbundenen Zuschlagszahlungen. Auskünfte zum detaillierten Leistungsumfang entnehmen Sie bitte unserer Broschüre «Service Plus» in der *Spital Thurgau*.

Bezeichnung	Beschreibung	Leistung	Zuschlag pro Pflegetag in CHF ¹ Bei Partner-Angebot inkl. Begleitperson/ Frühstück	Ja, dieses Angebot möchte ich gerne in Anspruch nehmen (Bitte ankreuzen)
Service Plus «Silber»	Upgrade auf der allgemeinen Abteilung ²	1-Bett	180.–	<input type="checkbox"/>
		2-Bett Partner (Familienzimmer)	250.–	<input type="checkbox"/>
Service Plus «Gold»	Upgrade von der allgemeinen auf die private Abteilung (ohne privatärztliche Behandlung)	2-Bett³ (Zimmerkomfort mit Serviceangeboten)	350.–	<input type="checkbox"/>
		1-Bett³ (Zimmerkomfort mit Serviceangeboten)	420.–	<input type="checkbox"/>
		2-Bett Partner⁴ (Zimmerkomfort mit Serviceangeboten, inkl. Frühstück für die Begleitperson)	430.–	<input type="checkbox"/>

¹ Bitte beachten Sie: Der Ein- und Austrittstag werden voll berechnet, unabhängig von der Uhrzeit des Ein- bzw. Austritts.

² **Verfügbarkeit:** Wochenbett (Mindestaufenthalt 2 Nächte/3 Tage)

³ **Verfügbarkeit:** Chirurgische Klinik

⁴ **Verfügbarkeit:** Wochenbett, Chirurgische Klinik