



Herzlich Willkommen

**Alles Wissenswerte zu
Ihrem Aufenthalt in der
Psychiatrischen Klinik Münsterlingen**

Patienteninformation



Inhaltsverzeichnis

Wie bereite ich mich vor?	4
Wie erfolgt der Eintritt?	6
Wie sieht der Aufenthalt aus?	9
Dienstleistungen von A - Z	10
Welche Freizeitaktivitäten gibt es?	14

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir heissen Sie in der Psychiatrischen Klinik Münsterlingen willkommen

Alle Mitarbeitenden der Psychiatrischen Klinik Münsterlingen haben dasselbe Ziel: Ihre Gesundheit. Wir setzen höchste Massstäbe an Qualität, Sicherheit und Komfort, was die medizinischen Leistungen, die persönliche Betreuung und die Infrastruktur betreffen. Wir möchten Ihre Bedürfnisse, Wünsche und Sorgen kennen und werden alles daran setzen, Ihren Ansprüchen gerecht zu werden. Wir wünschen Ihnen alles Gute während Ihres Aufenthaltes in der Psychiatrischen Klinik Münsterlingen und eine baldige Genesung.

Ihre Klinikdirektion



Wie bereite ich mich vor?

Was Sie mitbringen sollten

- ☐ Versichertenkarte
- ☐ Ausreichend Kleidung für den persönlichen Bedarf
- ☐ Nachthemd, Pyjama
- ☐ Hausschuhe
- ☐ Sportkleidung (Badekleidung, Trainer)
- ☐ Hygieneartikel

Versicherung / Finanzen

Bitte beachten Sie, dass durch den Klinikaufenthalt Kosten auf Sie zukommen werden.

Nach dem geltenden Krankenversicherungsgesetz (KVG) gehört der stationäre Aufenthalt im Spital zu den gesetzlichen Leistungen. Die Versicherten sind jedoch per Gesetz verpflichtet, sich mit einem täglichen Beitrag, dem sogenannten «Spitalkostenbeitrag» in Höhe von 15.00 CHF zusätzlich zu Franchise und Selbstbehalt, an den Kosten des Spitalaufenthaltes zu beteiligen. Diese Kostenbeteiligung wird von den Krankenversicherungen erhoben.

→ **Ausnahmen:** Kinder bis 18 Jahre, noch in Ausbildung stehende junge Erwachsene bis 25 Jahre und Frauen, die Leistungen bei Mutterschaft erhalten, sind von diesem Spitalkostenbeitrag befreit.

Rechtsgrundlagen Ihres Aufenthaltes

→ Beim Eintritt informieren wir Sie schriftlich über die Rechtsgrundlagen Ihres Aufenthaltes. Sie bestätigen mit Ihrer Unterschrift, dass Sie diese Informationen erhalten haben. Weitere Fragen beantwortet Ihnen gerne das Stationspersonal.

→ Wir gewähren Ihnen Einsicht in die entsprechenden Gesetzestexte. Wenn Sie mit Ihrem Aufenthalt in der Klinik nicht einverstanden sind, unterstützen wir Sie bei den entsprechenden rechtlichen Schritten.

Schweigepflicht

→ Alle Angestellten der Klinik unterstehen der Schweigepflicht. Ohne Ihre Einwilligung darf niemand ausserhalb der Klinik Informationen über Sie und Ihre Krankheit erhalten. Sind Sie unter 18 Jahre alt, gehen wir davon aus, dass wir Ihre Eltern informieren dürfen. Ebenso benachrichtigen wir ohne Ihren Gegenbericht Ihre/n Lebenspartner/in. Weiter setzen wir Ihr Einverständnis voraus, dass wir dem nachbehandelnden Arzt einen schriftlichen Bericht über Ihren Klinikaufenthalt zukommen lassen dürfen.

→ Wenn Sie mit diesem Vorgehen nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen. Anfragen der Krankenkasse werden vom zuständigen Arzt wahrheitsgetreu zu Händen des Vertrauensarztes beantwortet.

→ Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie der Datenschutzerklärung der *Spital Thurgau*.

Ausserkantonale Patienten

→ Liegt Ihr Wohnort im Kanton Thurgau, wird Ihr Klinikaufenthalt über Ihre Grundversicherung finanziert. Für ausserkantonale wohnhafte Patienten bemühen sich Ihr behandelnder Arzt sowie die Patientenadministration um eine Kostengutsprache bei Ihrer Krankenversicherung und Ihrem Wohnkanton.

Wie erfolgt der Eintritt?

Anreise

Grundsätzlich empfehlen wir, das Auto zu Hause stehen zu lassen und für Ihre Anreise öffentliche Verkehrsmittel zu benutzen. Das Klinikgelände ist per Bahn oder Bus sehr gut zu erreichen.

Bahn

Die Haltestelle Münsterlingen-Spital ist nur ca. drei Gehminuten vom Klinik-Haupteingang entfernt und der Fussweg gut beschildert.

Bus

→ **Linie 908** Konstanz Marktstätte – Münsterlingen Spitaleingang

→ **Linie 923** Kreuzlingen-Bahnhof – Richtung «Güttingen Dorf» oder «Alt-nau Kirche» - Münsterlingen Spitaleingang

→ **Linie 931** Amriswil – Münsterlingen Spitaleingang

→ **Linie 901** Kreuzlingen, Bärenplatz – Münsterlingen Spitaleingang

Fahrrad

Der Spitalcampus Münsterlingen liegt direkt am Seeradweg Kreuzlingen - Romanshorn und ist von Kreuzlingen in 30 Minuten erreichbar. Der Weg führt entlang des Bodensees.

Auto / Parkieren

Parkplätze sind nur beschränkt vorhanden und werden über die zentralen Parkuren bewirtschaftet. Auf dem Klinikareal ist ein bargeldloses Bezahlen der Parkgebühren mit ParkingCard möglich. Weitere Informationen finden Sie unter www.parkingcard.ch



Anmeldung

Anmeldeformalitäten sind leider unumgänglich. Bei Klinikeintritt erhalten Sie das Patientenaufnahmeformular, in welchem unter anderem folgende Informationen erhoben werden:

- Personalien
- Wohn- und Heimatort
- Nationalität
- Adresse der Angehörigen
- Krankenversicherung
- Einweisungsart (freiwillig oder als behördliche Einweisung)

Qualitätsmessungen

Die Psychiatrische Klinik Münsterlingen möchte Ihnen die bestmögliche Behandlung zukommen lassen. Sie hat sich deshalb dazu verpflichtet, zusammen mit anderen Kliniken und Spitälern an regelmässigen Qualitätsmessungen teilzunehmen. Hier sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen. Sie werden deshalb zu Beginn Ihrer Behandlung und nach Ihrem Austritt Fragebögen auf Papier oder Tablet erhalten. Die Ergebnisse ermöglichen uns, die Patientenbedürfnisse besser zu verstehen und unsere Behandlung weiterzuentwickeln.

Hausordnung

Bitte beachten Sie die stationsspezifische Hausordnung, die Ihnen separat ausgehändigt wird.

Wie sieht der Aufenthalt aus?

Grundsätzliches

Im Laufe Ihres Aufenthaltes wird Ihnen eine pflegerische Bezugsperson und eine verantwortliche Therapeutin zugewiesen. Diese übernehmen zentrale Funktionen bei der Koordination Ihres Klinikaufenthaltes. Sie unterstützen und beraten Sie und Ihre Angehörigen bei Problemen im Klinikalltag.

Tagesablauf

Während den Werktagen finden Therapien statt, die im Tagesablauf Ihrer Station geregelt sind. Die verschiedenen Therapien und Zeiten sind im Wochenplan Ihrer Station ersichtlich. Samstagvormittag findet jeweils zwischen 10 und 12 Uhr ein wechselndes, stationsübergreifendes Spezialtherapieangebot aus den Bereichen Bewegungstherapie, Ergotherapie, Kunst- und Gestaltungstherapie, Musiktherapie, Physiotherapie oder Sporttherapie statt. Die Angebote werden über die Stationen angekündigt. Die Anmeldung erfolgt ebenfalls über das Pfl egeteam der Stationen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Therapien

Den individuellen Therapieplan erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen. Ihre Fragen, Wünsche oder Anregungen werden sehr gerne aufgenommen. Eine aktive Teilnahme hilft ein optimales Behandlungsergebnis zu erreichen. Das vielfältige Programm kann folgendes umfassen:

- Medizinische Abklärung und Behandlung
- Psychotherapie (Verhaltenstherapie, systemisch, psychoanalytisch)
- Gemeinsame Gespräche mit Ihnen und Ihren Angehörigen
- Medikamentöse Therapie
- Beratung durch den Sozialdienst
- Beschäftigungs- und Arbeitstherapie
- Gestaltungs-, Bewegungs-, Physio-, Tanz- und Musiktherapie

Austritt

Vor dem Austritt findet ein Gespräch mit Ihrer pflegerischen Bezugsperson und Ihrer zuständigen Therapeutin statt. Nebst dem Behandlungsverlauf wird die Organisation Ihrer ambulanten Weiterbehandlung besprochen.

Dienstleistungen von A bis Z

Bankomat

Der nächste Bankomat befindet sich beim Haupteingang des Kantonsspitals Münsterlingen (Thurgauer Kantonalbank).

Bibliothek

Die Bibliothek der Psychiatrischen Dienste Thurgau ist eine wissenschaftliche Fachbibliothek mit einer Videothek und kleiner Romansammlung, welche auch den Patientinnen und Patienten der Klinik zur Verfügung stehen. Informationen unter bibliothek.pkm@stgag.ch

Montag & Donnerstag 9.00 Uhr bis 11.30 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Mittwoch 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Cafeteria / Kiosk

Der Kiosk in der Cafeteria des Gemeinschaftszentrums verfügt über ein grosszügiges Angebot an Getränken, Snacks, Süssigkeiten etc.

Sonntag bis Freitag 08.30 bis 17.00 Uhr

Samstag 12.00 bis 17.00 Uhr

Campustaxi

Der Spitalplatz Münsterlingen verfügt über ein Campustaxi. Die primäre Aufgabe ist der Transfer zwischen Kantonsspital Münsterlingen und den Psychiatrischen Diensten Thurgau bzw. zwischen den Standorten der *Spital Thurgau*. Alle anderen Transporte wie Verlegungen in Heime, Transporte nach Hause etc. können bei freien Kapazitäten gegen Verrechnung durchgeführt werden. In den Psychiatrischen Diensten Thurgau werden Transporte, die nicht im Zusammenhang mit der psychiatrischen Erkrankung stehen, nach einem Viertelstundenansatz von 17.50 CHF (zzgl. Warte- & Betreuungszeiten) verrechnet. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Diät

Falls Sie eine spezielle Diät einhalten müssen (bspw. aufgrund von Allergien), teilen Sie dies Ihrer pflegerischen Bezugsperson und Ihrer Ärztin bzw. Ihrem Arzt mit.

Dolmetscher

Uns ist es ein Anliegen Sie zu verstehen! Bei Sprachbarrieren setzen wir darum Dolmetscher ein.

Empfang

Wenn Sie die Hauptnummer der Klinik (Tel. +41 (0)58 144 41 41) anrufen, steht Ihnen das Empfangspersonal für allgemeine Auskünfte gerne zur Verfügung und verbindet Sie bei Bedarf weiter. Ebenso hilft es Ihnen bei Fragen zur örtlichen Lage der einzelnen Stationen.

Montag bis Freitag	07.30 bis 18.00 Uhr
Samstag	08.00 bis 12.00 Uhr

Fundbüro

Bei verlorenen Gegenständen können Sie sich gerne an den Empfang wenden.

Gottesdienst

Im 1. Stock über der Cafeteria findet im Raum der Stille jeden Sonntag um 10.00 Uhr ein Gottesdienst (abwechselnd evangelisch, katholisch, ökumenisch) statt. Ausserhalb dieser Zeit können Sie gerne diesen überkonfessionellen Raum für Ruhe, Einkehr und stille Gebete nutzen.

Internet

Sie können den Wireless LAN Zugang «Guest» mit folgenden Schritten verwenden:

1. WLAN Adapter am Gerät aktivieren und mit WLAN «Guest» verbinden
2. Starten des Internet Explorers (oder eines anderen Browsers, z.B. Safari)
3. Eingabe der Webseitenadresse <https://controller.access.network> (falls nicht automatisch)
4. Durch Klick auf «Registrieren» Benutzerkonto mit Hilfe der Nummer Ihres Mobiltelefons erstellen. Das Benutzerkonto kann von der Anmeldung an 7 Tage verwendet werden. Danach muss ein neues Benutzerkonto erstellt werden.
5. Verbindung mit ID und Passwort gemäss SMS herstellen. Lesen und akzeptieren der Nutzungsbedingungen (Häkchen setzen).

Post

Postsendungen erhalten Sie täglich direkt auf der Station. Abgehende Post werfen Sie bitte in den Briefkasten beim Empfang bzw. nutzen die bestehenden Möglichkeiten auf der Station.

Briefmarken sind am Kiosk in der Cafeteria erhältlich. Die Postadresse der Psychiatrischen Klinik Münsterlingen lautet:

Psychiatrische Klinik
Herr / Frau
Klinik / Station
Seeblickstrasse 3
8596 Münsterlingen

Patientenadministration & Tarifauskünfte

→ Für allgemeine Tarifauskünfte und konkrete Kostenvoranschläge:

Tel.: +41 (0)58 144 29 06

Email: patientenaufnahme.pdt@stgag.ch

→ Für Fragen bezüglich Ihrer Rechnung:

Tel.: +41 (0)58 144 40 70

Email: patientenaufnahme.pdt@stgag.ch



Restaurant

Das Restaurant im Gemeinschaftszentrum (GZ) bietet eine saisonale Auswahl an Mittagsmenüs an.

Montag bis Freitag 11.15 bis 14.00 Uhr

Telefon

Für Telefongespräche benötigen Sie eine Telefonkarte, die Sie beim Empfang beziehen können. Zum Erwerb dieser Karte muss ein Depot in Höhe von 20 CHF hinterlegt und mit 10 CHF aufgeladen werden. Bei Ihrem Austritt geben Sie die Karte bitte zurück, damit wir Ihnen die Depotgebühr wieder ausbezahlen können.

TV

In den Patientenzimmern gibt es keine Fernseher. Dieser befindet sich im gemeinschaftlich genutzten Aufenthaltsraum. Die Fernsehzeiten sind stationsspezifisch geregelt.

Wäsche

Die Stationen stellen Ihnen Waschmaschinen und Tumbler zur Verfügung. Für deren Betrieb benötigen Sie Jetons. Diese können Sie auf Ihrer Station gegen einen geringen Unkostenbeitrag erwerben.

Fotografieren

Bitte beachten Sie, dass Foto- und Filmaufnahmen (Handy, Tablet, Fotokamera) innerhalb unseres Spitals aus Gründen des Persönlichkeitsschutzes untersagt sind.

Welche Freizeitaktivitäten gibt es?

Billard / Tischkicker

Im Haus A und auf dem A4 stehen den Patientinnen und Patienten Billardtische zur Verfügung. Verschiedene Stationen haben einen Tischkicker direkt auf Station. Bei Interesse hilft Ihnen das Pflegepersonal gerne weiter.

Boccia

Die Boccia-Bahn befindet sich vor dem Wohnheim «Schilfluggä». Verschiedene Stationen haben Kugeln, welche sie verleihen.

Fitnessraum

Der Fitnessraum im Haus M kann in offenen Trainingsgruppen mit Betreuung ohne Anmeldung genutzt werden: Die aktuellen Nutzungszeiten hängen auf den Stationen aus.

Veranstaltungen

Wir veranstalten regelmässig Angehörigenanlässe mit Expertenmeinungen zu psychiatrisch aktuellen Themen sowie Fachsymposien. Jedes Jahr im August findet unser traditionelles Gartenfest statt. Informationen zu den aktuellen Veranstaltungen finden Sie auf unserer Website www.stgag.ch/events.

Minigolf

Die Minigolf-Anlage steht von Frühling bis Herbst zur Verfügung.

Pedalos

Die Klinik besitzt Pedalos, welche während der Sommersaison genutzt werden können. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal.

Tischtennis

Neben dem Haus A hat es im Freien eine Tischtennisplatte.

Schwimmbad

In nächster Umgebung stehen zwei Schwimmbäder mit saisonalen Öffnungszeiten zur Verfügung.

Das Pflegepersonal weist Ihnen gerne den Weg.

Outdoorfitness

- Am direkt angrenzenden Grundstück hat die Gemeinde Münsterlingen Outdoorfitnessgeräte installiert, welche öffentlich zugänglich sind.
- In 2 km Entfernung befindet sich ein Vitaparcours der Gemeinde Münsterlingen im Wald vor Schönenbaumgarten.



Psychiatrische Dienste Thurgau
Seeblickstrasse 3
CH-8596 Münsterlingen
Tel.+41 (0)58 144 41 41
info.pdt@stgag.ch

www.stgag.ch