



Herzlich Willkommen
im Kantonsspital Münsterlingen

**Wissenswertes zu
Ihrem Spitalaufenthalt**

 **Patienteninformation**



Inhaltsverzeichnis

Wie bereite ich mich vor?	4
Wie erfolgt der Eintritt?	8
Wie sieht der Aufenthalt aus?	11
Wie sieht der Austritt aus?	16



Spitaldirektion Akutsummatik, v.l.n.r. Agnes König, Prof. Dr. med. Markus K. Müller, Sibylle Schuster, Prof. Dr. med. Andreas Kistler, Ariella Jucker, PD Dr. med. Thomas A. Neff

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir heissen Sie im Kantonsspital Münsterlingen herzlich willkommen.

Alle Mitarbeitenden des Kantonsspitals Münsterlingen haben dasselbe Ziel: Ihre Genesung. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, setzen wir höchste Massstäbe an Qualität, Sicherheit und Komfort, was die medizinischen Leistungen, die persönliche Betreuung und die Infrastruktur betreffen. Wir möchten Ihre Bedürfnisse, Wünsche und Sorgen kennen und werden alles daran setzen, Ihren Ansprüchen gerecht zu werden.

Wir wünschen Ihnen alles Gute während Ihres Aufenthaltes im Kantonsspital Münsterlingen und eine baldige Genesung.



Wie bereite ich mich vor?

Anmeldung

Anmeldeformalitäten sind leider unumgänglich. Sie erhalten von der für Sie zuständigen Klinik das entsprechende Formular (Anmeldung für den Spitalaufenthalt). Bitte senden Sie es vollständig ausgefüllt, unterschrieben und möglichst umgehend an unsere Patientenaufnahme zurück (ein frankiertes Rückcouvert liegt bei).

Um die finanziellen Angelegenheiten Ihres Spitalaufenthaltes reibungslos und in einer für Sie unkomplizierten Art und Weise erledigen zu können, empfehlen wir, sämtliche Versicherungsfragen und übrigen finanziellen Angelegenheiten unbedingt vor Ihrem Eintritt ins Spital zu regeln.



Was Sie mitnehmen sollten:

- ☐ Krankenversichertenkarte oder Unfallpolice
- ☐ Identitätskarte, Pass oder Ausländerausweis
- ☐ Toilettenartikel (Kamm, Seife, Zahnbürste/-paste, Bodylotion, Rasierutensilien, Shampoo etc.)
- ☐ Bequeme Kleidung und Unterwäsche
- ☐ Badehose, sichere Hausschuhe, feste Turnschuhe
- ☐ Hilfen wie Brille oder Hörgerät inkl. Batterien
- ☐ Eigene Hilfsmittel wie Rollstuhl, Stöcke und eventuell spezielle Kopfkissen

Schmuck und Wertsachen lassen Sie bitte zu Hause. Ebenso nehmen Sie besser nur einen kleinen Bargeldbetrag mit. Für Wertgegenstände, Geldbeträge und Effekten, die Sie bei sich haben, kann das Kantonsspital Münsterlingen keine Haftung übernehmen.



Was Sie mitnehmen sollten:

- ☐ Berichte vorbehandelnder Ärztinnen/Ärzte
- ☐ Zurzeit einzunehmende Medikamente in Originalverpackung
- ☐ Falls vorhanden: Röntgenbilder, Laborbefunde, EKG, Ernährungs- und Diätpläne
- ☐ Falls vorhanden: Blutgruppenausweis, Allergiepass und Impfausweis
- ☐ Falls vorhanden: Blutverdünnungsausweis
- ☐ Falls vorhanden: Blutzuckerkontrollbüchlein
- ☐ Falls vorhanden: Patientenverfügung
- ☐ Für Ihre Unterhaltung: Kopfhörer, Bücher, Magazin, Tablet und Laptop



Versicherung und Serviceleistungen

Je nach Versicherungsdeckung haben Sie ein Anrecht auf eine der folgenden Leistungen: Einzelzimmer oder Zweibettzimmer mit freier Arztwahl (Kaderarztbehandlung) oder Mehrbettzimmer ohne freie Arztwahl. Um eine Versicherungsunterdeckung oder eventuelle Missverständnisse im Versicherungsschutz auszuschliessen, sind wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie bereits im Vorfeld den konkreten Versicherungsschutz abklären können.

Gerne möchten wir Sie auch auf unser «Privée Angebot» aufmerksam machen. Wir möchten all unseren Patientinnen/Patienten die Möglichkeit geben, den Standard, den sie sich für Ihren Spitalaufenthalt wünschen, bei entsprechender Verfügbarkeit auszuwählen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Webseite www.stgag-privée.ch. Gerne beraten wir Sie auch persönlich. Bitte kontaktieren Sie die Patientenadministration unter: Tel. 058 144 18 38 oder Mail: privée@stgag.ch.



Wie erfolgt der Eintritt?

Anreise

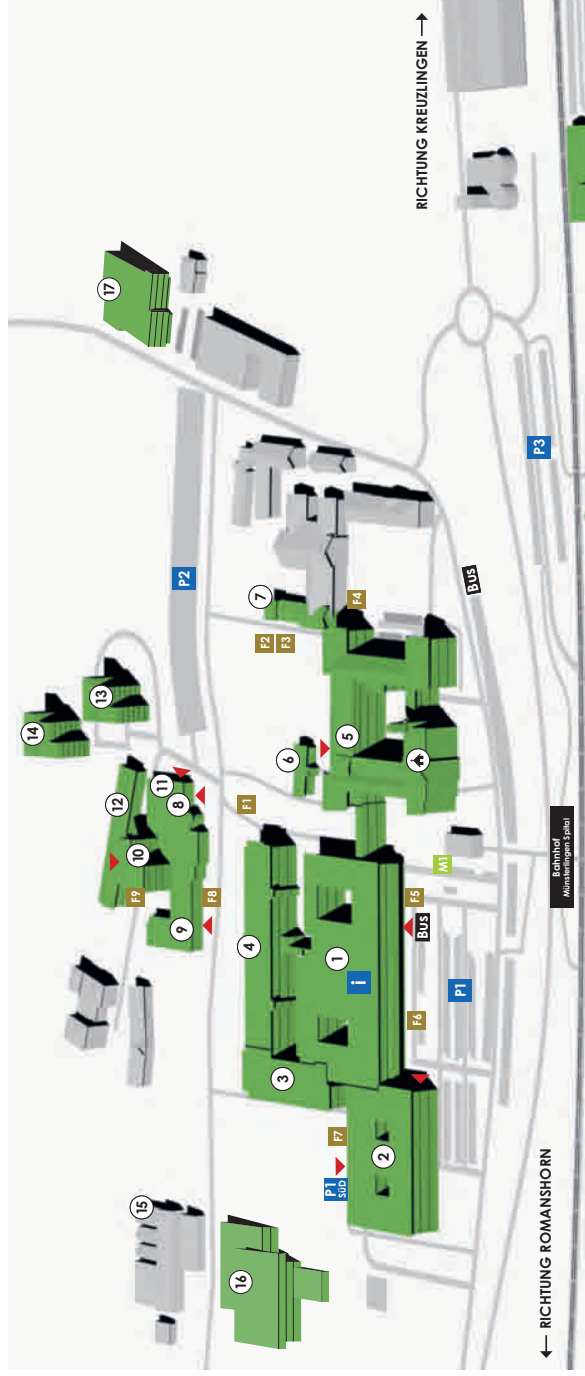
Grundsätzlich empfehlen wir, das Auto zu Hause stehen zu lassen und für Ihre Anreise die öffentlichen Verkehrsmittel zu nutzen.

Bahn

Die Zuglinie S8 in Richtung Romanshorn/St.Gallen sowie Kreuzlingen/Schaffhausen hält an der Haltestelle «Münsterlingen Spital», welche in ca. drei Minuten vom Haupteingang des Spitals zu erreichen ist.

Bus

Die Buslinien 908, 923 und 931 halten an der Haltestelle «Münsterlingen Spitaleingang».



Spitalcampus Süd

- 1 Behandlungstrakt
Haupteingang
Notfall
- 2 Osttrakt
- 3 Bettenhaus Ost

- 4 Bettenhaus Süd
- 5 Klostertrakt
- 6 Gartenhaus
- 7 Mesmerhaus
- 8 PH3 Aula

- 10 PH3 Süd
- 11 Pathologie Institute
- 13 PH 1
- 14 PH 2
- 16 Herz-Neuro Zentrum

- KJPD und Mansio
- 9 PH3 Haus Lutz
- 12 Haus Winnicott
- 15 Gärtnerei
- 17 Hnuk T

Parkplätze

- | | | |
|---|----|-----|
| P | P1 | 260 |
| P | P2 | 215 |
| P | P3 | 80 |

Fahrradabstellplätze

- | | | |
|---|-----------|---------------------------------|
| F | F1, 3 - 9 | 230 |
| F | F2 | 5 (für Fahrräder mit Anhängern) |
| M | M1 | 20 (für motorisierte Zweiräder) |

Parkplätze sind nur beschränkt vorhanden und werden über die zentralen Parkuhren bewirtschaftet. Auf dem Spitalcampus Münstertingen ist ein bargeldloses Bezahlen der Parkgebühren mit parkingpay möglich. Weitere Informationen finden Sie unter: www.parkingpay.ch



Ankunft/Eintrittstag

Melden Sie sich beim Eintritt ins Kantonsspital am Empfang in der Lobby. Nach Erledigung der Formalitäten begleitet Sie, bei Bedarf, eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter des Freiwilligendienstes Mensch & Spital gerne auf die Station.

Das verantwortliche Pflegefachpersonal wird sich bei Ihnen persönlich vorstellen und Sie über den weiteren Tagesablauf informieren.

Ihr Eintrittstermin ist so festgelegt, dass für Sie kein unnötiger Zeitverlust entsteht. Unser Ziel ist ein reibungsloser Ablauf. Trotzdem sind Wartezeiten nicht ganz auszuschliessen. Für Ihr pünktliches Erscheinen sind wir Ihnen auf jeden Fall dankbar.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass das Kantonsspital Münsterlingen für Wertgegenstände, Geldbeträge und Effekten, die Sie bei sich haben, keine Haftung übernehmen kann.



Wie sieht der Aufenthalt aus?

Tagesablauf

Morgens: Der Tagesablauf richtet sich nach Ihrem Befinden und den benötigten Behandlungen. Es findet täglich eine Arztvisite statt. Den Zeitpunkt teilt Ihnen das Pflegefachpersonal jeweils mit. Halten Sie sich zur vereinbarten Zeit bitte in Ihrem Zimmer auf.

Nachmittags/Abends: Nutzen Sie diese Zeit um sich zu erholen und Ihre Genesung voranzutreiben. Wenn Sie die Erlaubnis haben das Patientenzimmer zu verlassen, empfehlen wir Ihnen einen Besuch im Café Restaurant Verde. Neben den Köstlichkeiten können Sie dort die traumhafte Aussicht auf den Bodensee genießen. Wir bitten Sie das zuständige Pflegefachpersonal vor dem Verlassen der Station zu informieren.

Abends/Nachts: Ab spätestens 20.00 Uhr sollten Sie sich wieder auf Ihrer Station (Zimmer oder Aufenthaltsraum) aufhalten, da der Haupteingang geschlossen ist. Damit die Nachtruhe nicht gestört wird, sind ankommende Telefongespräche zwischen 22.00 und 06.00 Uhr gesperrt.



Besuchszeiten

Ihre Angehörigen, Freunde und Bekannten sind bei uns willkommen. Wir freuen uns, wenn sie zu Ihrem Wohlbefinden beitragen.

Tägliche Besuchszeiten:

Für allgemein versicherte Patienten:

Auf den Pflegestationen: 13.30–20.00 Uhr (oder nach Absprache)

Auf der Wochenbettstation: 15.00–17.00 Uhr, für Väter 10.00–20.00 Uhr

Für halbprivat und privat versicherte Patienten: 10.00–20.00 Uhr

Auf der Intensivstation: 13.00–15.00 Uhr / 18.30–20.30 Uhr

Besondere Regelungen gelten für die Klinik für Kinder und Jugendliche, weitere Informationen erhalten Sie im Sekretariat unter: Tel. 058 144 21 65.



Interdisziplinäre Behandlung

Ihre Genesung ist uns wichtig, weshalb Sie durch ein interdisziplinäres Team behandelt werden. Je nach Behandlung können die Teammitglieder aus den folgenden Bereichen stammen:

Ärztlicher Dienst, Pflegedienst, Medizinisch-technische Dienste, Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie, Ernährungs- und Diabetesberatung, Seelsorge, Sozialdienst und Palliative Care.

Bei Bedarf werden auch Spezialärztinnen/Spezialärzte anderer Kliniken und weitere Partner hinzugezogen.



Rauchen

Das Kantonsspital Münsterlingen ist ein Nichtraucher-Spital. Aus Rücksicht auf Ihre Umgebung ist das Rauchen in den öffentlichen Bereichen strikt untersagt. In der Lobby steht ein Raucherraum zur Verfügung.

Getränke & Essen

Gerne servieren wir Ihnen jederzeit unentgeltlich alkoholfreie Getränke wie Tee, Sirup oder Mineralwasser. Weitere Getränke können kostenpflichtig bezogen werden.

Unsere Köchinnen/Köche bereiten die Speisen aus erstklassigen Frischprodukten zu und begeistern immer wieder durch die grosse Menüvielfalt.

Zwischenverpflegung

Auf der Menükarte finden Sie köstliche Zwischenverpflegungen, die Sie bei der Menüwahl mitbestellen können. Zudem verwöhnen wir Sie und Ihren Besuch auch gerne in der Cafeteria.



Medieterminal

Alle Betten sind mit einem Medieterminal-System ausgestattet. Mit diesem haben Sie die Möglichkeit:

- das aktuelle Fernsehprogramm zu verfolgen
- Filme und Serien aus unserer Mediathek zu schauen
- Zeitschriften und Zeitungen zu lesen
- aus unserem Angebot an Radiosendern/-kanälen oder Hörbüchern zu wählen
- im Internet zu surfen
- zu telefonieren (Tel. Nr. wird bei Eintritt bekannt gegeben)

Im Mehrbettzimmer bitten wir Sie, einen Kopfhörer zu benutzen – Ihre Bettenachbarn danken es Ihnen.

W-Lan

Wir bieten unseren Patientinnen/Patienten und Gästen kostenlosen W-Lan-Zugang an. Für Informationen zur Nutzung kontaktieren Sie bitte den Empfang oder das Pflegepersonal.



Wie sieht der Austritt aus?

Ablauf

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihnen und dem interdisziplinären Team festgelegt. Der Austritt erfolgt um 10.00 Uhr.

Ihr Team informiert Sie rechtzeitig über allfällige weitere Behandlungen, Kontrollen und eventuell erforderliche Medikamente. Dabei arbeiten wir eng mit unseren Partnern, wie zum Beispiel Physiotherapie-Praxen, Reha-kliniken, Gesundheitszentren, Spitex und Pflegeheimen zusammen.

Auf viele Ihrer Fragen kennen kompetente Fachpersonen die richtigen Antworten. Geht es um die Nachsorge, steht Ihnen das interdisziplinäre Team gerne zur Verfügung. In einem persönlichen Gespräch lässt sich auch aufzeigen, wie Sie trotz Krankheit, Behinderung oder Pflegebedürftigkeit den Alltag gut bewältigen können. Zudem stehen Ihnen bei Bedarf auch die Sozialen Dienste zur Seite. Gemeinsam finden wir die für Sie ideale Anschlusslösung.



Checkliste für den Austritt

- ☐ Melden Sie sich bei Ihrer Pflegefachperson ab.
.....
- ☐ Melden Sie sich beim Empfang im Eingangsbereich, um allfällige Extras zu bezahlen.
.....

Medikamente

Falls Sie Medikamente für den Hausgebrauch benötigen, werden Ihnen die Mitarbeitenden der Campus Apotheke gerne behilflich sein.

Notizen

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen,
rufen Sie uns bitte an oder besuchen Sie unsere Webseite.

Kantonsspital Münsterlingen
Spitalcampus 1
CH-8596 Münsterlingen
Telefon +41 (0)58 144 11 11
info.ksm@stgag.ch

www.stgag.ch

