Spital Thurgau
ST. KATHARINENTAL

Patientenbroschüre

Von A–Z
Alles Wissenswerte zu Ihrem Klinikaufenthalt

6
5
4
2
P1
P4
7
8
1
17
P3
9
3
10
11
P1
16
12
Chlosterlindenstrasse
Schaffhausen
Bahnstation St.Katharinental
Alte Schaffhauserstrasse

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Herzlich willkommen in der Klinik St. Katharinental. Diese Broschüre soll Ihnen einen Einblick in unsere Klinik geben und Ihnen erleichtern, sich für die Dauer Ihres Aufenthalts zurechtzufinden. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

- Haupteingang
- 1 Klostergebäude
- 2 Rheingebäude
- 3 Klosterkirche
- 4 Herrenhaus
- 5 Gästehaus
- 6 Regeneration
- 7 Gärtnerei
- 8 Verwalterhaus
- 9 Remise
- 10 Riegelhaus
- 11 Torhaus
- 12 Heizung
- 13 Betriebsgebäude
- 14 Klostergarten
- 15 Gartenhaus
- 16 Kornhaus
- 17 Therapiegarten

- Ambulantes Therapiezentrum
- CAFE KATHARINA
- Coiffeur
- P1 Parkplätze ambulante Patienten
- P2 Parkplätze Besucher
- P3 Behindertenparkplätze
- P4 Parkplätze stationäre Patienten

Anreise

mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Von der SBB-Haltestelle St. Katharinental der Seelinie Schaffhausen – Stein am Rhein erreichen Sie die Klinik zu Fuss in 10 Minuten. Der Zug hält nur auf Verlangen.

mit dem eigenen Auto

Nahe der Klinik stehen Ihnen einige kostenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Den Parkausweis erhalten Sie am Empfang beim Haupteingang.

Aufnahme

Bitte melden Sie sich zur vereinbarten Eintrittszeit am Empfang beim Haupteingang. Dort erhalten Sie erste Informationen sowie das Patientenarmband (siehe P Patientenarmband). Anschliessend werden Sie auf Ihr Zimmer begleitet.

Wir planen Ihren Aufenthalt in der von Ihnen angegebenen Versicherungsklasse. Falls Sie ein Upgrade wünschen, bitten wir Sie mit unserer Bettendisposition unter Telefon +41 (0)58 144 63 07 oder per E-Mail unter reha.ksk@stgag.ch Kontakt aufzunehmen. Sie können Ihren Upgrade-Wunsch auch via www.stgag-upgrade.ch anmelden.

Austritt

Ihr Austritt wird während Ihres Aufenthalts basierend auf dem Erfolg Ihrer Therapie geplant. Wir bitten Sie, das Zimmer am Austrittstag bis spätestens 10.00 Uhr zu verlassen und sich am Empfang beim Haupteingang abzumelden. Dort wird Ihnen das Patientenarmband zur fachgerechten Entsorgung abgenommen.

Es steht Ihnen frei, das Mittagessen an Ihrem Austrittstag in der Klinik einzunehmen.

Bargeldbezug

Es besteht die Möglichkeit zum Bargeldbezug am Empfang beim Haupteingang. Der nächste Geldautomat und die nächste Poststelle befinden sich im Zentrum von Diessenhofen, Fussweg ca. 30 Minuten.

Behandlungsteam

Unsere Klinik ist dem bio-psycho-sozialen Konzept verpflichtet. Unser spezialisiertes multiprofessionelles Team, bestehend aus FachärztInnen, Pflegefachpersonen mit Spezialisierung in Stoma- und Wundpflege, Physio-, Ergo-, BewegungstherapeutInnen, Logopädinnen, Psychiatern, Sozialarbeiterinnen und Ernährungsberaterinnen motiviert Sie, möglichst viel Eigenverantwortung zu übernehmen und hilft Ihnen, Ihre körperlichen und seelischen Möglichkeiten und Reserven voll auszuschöpfen.

Besuchszeiten

Wir freuen uns, wenn Ihre Angehörigen, Freunde und Bekannten Sie besuchen. Jedoch bitten wir Sie, auf Arztvisiten, medizinische, pflegerische und therapeutische Behandlungen Rücksicht zu nehmen. Unsere Besuchszeiten sind täglich von 9.00 bis 21.00 Uhr.

CAFE KATHARINA am Rhein

Sie ist der zentrale und öffentliche Treffpunkt für unsere Bewohner, Patienten und Gäste. Im Sommer lädt die schöne Terrasse zum Verweilen am Rhein ein. Sie erhalten in der Cafeteria eine Auswahl an kalten und warmen Getränken, diversen Snacks, Kiosk- und Hygieneartikeln sowie diversen Tageszeitungen und Zeitschriften.

Coiffeur

Gerne vereinbart der Room Service für Sie einen Termin bei unserem Coiffeur in der Klinik.

Geschichte: Audioguide TonSPUR Kloster St. Katharinental

Eine Darstellung des historischen und spirituellen Hintergrunds des ehemaligen Klosters bietet der Audioguide «TonSPUR Kloster St. Katharinental». Das mit Bildern hinterlegte Hörspiel kann über den auf den Tafeln abgebildeten Link abgerufen oder an den Hörstationen im Südteil der Klinik abgespielt werden.

Gottesdienste

Es finden regelmässig katholische und reformierte Gottesdienste statt. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte dem Patienten-Newsletter.

Haustiere

Aus hygienischen Gründen ist das Mitbringen von Haustieren nicht gestattet. Begleit- und Therapiehunde sind selbstverständlich erlaubt.

Hotellerie

Auf den Stationen und in den Speisesälen sind die Mitarbeitenden des Room Service gerne für Sie da. Die Mitarbeitenden der Reinigung sind um die Sauberkeit aller Räumlichkeiten besorgt und sind bestrebt, diese Arbeiten auszuführen, ohne Sie zu stören.

Internet

In der Klinik steht Ihnen ein kostenloses WLAN zur Verfügung. Um den Zugang einzurichten benötigen Sie Ihr Mobiltelefon. Eine Anleitung für die Installation liegt im Zimmer bereit. Bitte beachten Sie, dass es innerhalb des Klosters nicht möglich ist, WLAN flächendeckend zur Verfügung zu stellen.

Kostengutsprache

für Patienten der Rehabilitation

Vor Ihrem Eintritt holen wir gemeinsam mit Ihrem zuweisenden Arzt die benötigte Kostengutsprache bei Ihrer Versicherung ein.

für Patienten der Rheumatologie

Für die Patienten der Rheumatologischen Abteilung erfolgt die Verrechnung nach den Regeln der SWISS DRG.

Menüangebot

Am Morgen werden Sie mit einem reichhaltigen Frühstücksbuffet verwöhnt. Das Mittag- und Abendessen können Sie aus einem abwechslungsreichen Angebot wählen. Bei jeglichen Ernährungsfragen steht Ihnen unsere Ernährungsberatung gerne zur Verfügung.

Mitbringen

Medizinische Unterlagen

Bitte bringen Sie bei Eintritt Ihre Versichertenkarte und allfällige medizinische Unterlagen mit. Dazu gehören Röntgenbilder, Laborbefunde, Blutverdünnungskarte, Allergiepass, Impfausweis, Ernährungs- und Diätpläne, Patientenverfügung, Vollmachten oder Ernennungsurkunden.

Medikamente

Bitte bringen Sie Ihre Medikamente, welche Sie regelmässig einnehmen, mit den entsprechenden Dosierungsvorgaben mit.

Bitte nehmen Sie mitgebrachte Medikamente während des Aufenthaltes nur in Rücksprache mit dem behandelnden Arzt ein.

Persönliche Gegenstände
Nebst der üblichen Bekleidung sollten Sie Folgendes nicht vergessen:

- Vorhandene Gehhilfen und Hilfsmittel
- Bequeme und sportliche Kleidung
- Turnschuhe für Aktivitäten in der Klinik
- Festes Schuhwerk für Aktivitäten im Freien
- Badeanzug, Badehosen
- Bademantel
- Wecker
- Regenschutz

Waschlappen, Hand- und Duschtücher werden von der Klinik zur Verfügung gestellt. Grundsätzlich sind die persönlichen Kleider durch die Angehörigen zu waschen. Sollte dies nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden des Room Service.

Mobiltelefone

Beim Gebrauch eines Mobiltelefons bitten wir Sie, in den Zimmern Rücksicht auf Ihre Mitpatienten zu nehmen und dieses um 22.00 Uhr abzuschalten. Während Mahlzeiten und Behandlungen ist der Gebrauch von Mobiltelefonen nicht gestattet.

Patientenarmband «Sicherheit am Handgelenk»

Ihre Sicherheit ist uns ein grosses Anliegen. Sie erhalten deshalb bei Ihrem Eintritt ein Patientenarmband. Mit diesem Armband können Sie alle an der Behandlung beteiligten Personen jederzeit sicher und eindeutig identifizieren. Das Armband hilft, das Risiko von Verwechslung und deren Folgen auszuschliessen.

Patientenzufriedenheitsbefragung

Wir sind bestrebt uns stetig zu verbessern und freuen uns über Ihre Meinung. Kurz nach Ihrem Austritt erhalten Sie von uns einen Fragebogen per E-mail.

Pedicure/Podologie

Auf Ihren Wunsch vereinbart der Room Service gerne einen Fusspflegetermin. Die Fusspflegerin wird Sie zur vereinbarten Zeit in Ihrem Zimmer behandeln.

Post

Persönliche Post wird Ihnen täglich am Morgen auf Ihr Zimmer gebracht. Ausgehende Post können Sie am Empfang beim Haupteingang abgeben.

Radio und Fernsehen

Jeder Bettenplatz ist mit einem Patientenmedienterminal (PMT) mit den Funktionen Telefon, Kopfhörer, TV, Radio, Lichtrufanlage und Leselampe ausgestattet. Sie können sich mit ihrem persönlichen Patientenarmband anmelden: Halten Sie das Armband vor die Kamera des Terminals, so dass es im Rechteck erscheint. Folgen Sie dann dem Angebot auf dem Terminal. Wenn Sie Hilfe benötigen, sind Ihnen die Mitarbeitenden des Room Service gerne behilflich.

Rauchen und Alkohol

Rauchen und Alkoholkonsum können den Heilungsprozess empfindlich stören. Aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten, unsere Mitarbeitenden und aufgrund der Brandgefahr ist das Rauchen innerhalb der Klinikräumlichkeiten und in der Nähe der Eingänge nicht gestattet. Für unsere rauchenden Patienten haben wir eine «Raucherzone am Rhein» eingerichtet.

Seelsorge

Die Klinik St. Katharinental wird durch katholische und reformierte Seelsorger betreut. Auf Wunsch können Sie diesen Dienst in Anspruch nehmen. Melden Sie dies bitte dem Pflegepersonal.

Speisesaal

Die Mahlzeiten werden Ihnen im jeweiligen Speisesaal serviert. Möchten Sie mit Ihren Angehörigen gemeinsam essen? Dann haben Sie die Möglichkeit dazu. Die Mitarbeitenden des Room Service nehmen Ihre Reservation gerne entgegen.

Wir bitten Sie, sich in den öffentlichen Räumen angemessen zu kleiden. Bitte tragen Sie im Speisesaal schulter- und kniebedeckende Kleidung.

Telefon

Mit der Telefonfunktion am Patientenmedienterminal (PMT) können Sie in der Schweiz kostenlos telefonieren. Bitte geben Sie Ihren Angehörigen und Freunden die persönliche Telefonnummer bekannt. Nach 22.00 Uhr ist der Empfang von Anrufen auf den PMT nicht mehr möglich.

Therapiebad: Selbstständige Benutzung

Das Therapiebad kann zu festgelegten Zeiten von Patientengruppen von mindestens drei Patienten genutzt werden. Sie können Ihren Wunsch dem Pflegepersonal melden.

Wertgegenstände

Für Wertgegenstände befindet sich in Ihrem Kleiderschrank ein Tresor. Sie können Ihre Wertgegenstände auch in unserem Haustresor deponieren. Hierfür melden Sie sich bitte am Empfang beim Haupteingang. Für verlorene Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung.

Zeitungen/Zeitschriften

Auf den Stationen stehen Ihnen verschiedene Zeitungen/Zeitschriften und Bücher zur Verfügung.

Notizen

1411053

Die Klinik St. Katharinental ist in den historischen Räumen des ehemaligen Dominikanerinnenklosters beheimatet. Als Betrieb der *Spital Thurgau* bieten wir ein qualitativ hochwertiges Spektrum an Gesundheitsleistungen.

Rehabilitation:
- → muskuloskelettal
- → geriatrisch
- → internistisch-onkologisch

Rheumatologie:
- → Multimodale Schmerztherapie
- → Multimodale Rheumatologische Komplexbehandlung

Sprechstunden:
- → rheumatologisch
- → geriatrisch
- → psychosomatisch
- → Osteoporose

Therapien:
- → Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie und Ernährungsberatung
- → Katharinental Training und ambulantes Therapiezentrum

Klinik St. Katharinental
CH-8253 Diessenhofen
Tel. +41 58 144 60 60
info.ksk@stgag.ch

EFQM
RECOGNISED BY EFQM 2023
★★★

www.stgag.ch

Die führenden Rehabilitationskliniken der Schweiz
SWISS REHA