

## Hotline Rechnungskopie FAQ

Stand: 01. Juni 2022

- |  |   |
|--|---|
| 1. Ich war im Spital, wann erhalte ich meine Rechnung / Rechnungskopie?        | 2 |
| 2. Warum erhalte ich eine Rechnungskopie?                                      | 2 |
| 3. Warum erhalte ich eine Rechnung?  | 2 |
| 4. Wie liest sich eine DRG-Rechnung?   | 2 |
| 5. Wie liest sich eine Tarmed-Rechnung?  | 2 |
| 6. Muss ich die erhaltene Rechnung bezahlen?                                   | 2 |
| 7. Wie lange habe ich Zeit um meine Rechnung zu bezahlen?                      | 2 |
| 8. Ist es möglich eine Zahlungsvereinbarung über eine Rechnung zu vereinbaren? | 2 |

### **1. Ich war im Spital, wann erhalte ich meine Rechnung / Rechnungskopie?**

Ca. 2-3 Wochen nach Spitalaustritt wird die Rechnung erstellt. Diese wird in der Regel im System tiers payant abgerechnet was bedeutet, dass wir die Rechnung direkt an Ihre Krankenversicherung zustellen. In diesem Fall erhalten Sie eine Rechnungskopie.

Sollten Sie als Selbstzahler bei uns in Behandlung gewesen sein oder sich gar im Leistungsaufschub bei Ihrer Krankenversicherung befinden, so wird die Rechnung direkt Ihnen zur Begleichung zugestellt. Eine Kopie entfällt in diesem Fall.

### **2. Warum erhalte ich eine Rechnungskopie?**

Sie erhalten von uns eine Rechnungskopie, wenn Sie bei uns zur Behandlung waren oder es wurde bei einer Ihrer externen Arztbesuche eine Laboranalyse in unseren Labors beauftragt und wir die Behandlungskosten direkt mit Ihrem Krankenversicherer abrechnen.

### **3. Warum erhalte ich eine Rechnung?**

Sie erhalten eine Rechnung, wenn Sie als Selbstzahler bei uns in Behandlung waren oder sich im Leistungsaufschub bei Ihrem Krankenversicherer befinden. Eine Rechnungskopie entfällt in diesem Fall.

### **4. Wie liest sich eine DRG-Rechnung?**

Unter nachfolgendem Link haben wir ein Muster inkl. der wichtigsten Informationen aufgeschaltet, wie eine DRG-Rechnung zu lesen ist.

[DRG-Rechnung](#)

### **5. Wie liest sich eine Tarmed-Rechnung?**

Unter nachfolgendem Link haben wir ein Muster inkl. der wichtigsten Informationen aufgeschaltet, wie eine Tarmed-Rechnung zu lesen ist.

[Tarmed-Rechnung](#)

### **6. Muss ich die erhaltene Rechnung bezahlen?**

Sofern Sie eine Rechnung mit dem Vermerk «Orientierungskopie» erhalten haben, müssen Sie diese nicht bezahlen. Dies übernimmt Ihre Krankenversicherung und stellt Ihnen allfällig die Franchise und / oder den Selbstbehalt in Rechnung.

Per Gesetz sind alle Spitäler verpflichtet, ihren Patienten eine Orientierungskopie über die abgerechnete Behandlung zukommen zu lassen.

Handelt es sich um eine Rechnung, weil Sie als Selbstzahler bei uns zur Behandlung waren oder Sie befinden sich bei Ihrer Krankenversicherung im Leistungsaufschub, dann bitten wir Sie höflich, die erhaltene Rechnung zu begleichen.

### **7. Wie lange habe ich Zeit um meine Rechnung zu bezahlen?**

Die Zahlungsfrist beträgt grundsätzlich 30 Tage.

### **8. Ist es möglich eine Zahlungsvereinbarung über eine Rechnung zu vereinbaren?**

Ja, dies ist möglich. Bitte nehmen sie hierfür mit [mahnwesen@stgag.ch](mailto:mahnwesen@stgag.ch) Kontakt auf.