

Nutzungsbestimmungen digitale Patienten- und Gästeservices und Einwilligung zur Datenbearbeitung

1. Gegenstand und Geltungsbereich

- 1.1. Diese Nutzungsbestimmungen regeln die Nutzung der Patienten- und Gästeservices der Spital Thurgau AG (nachfolgend: Patientenservices) und regeln die Datenbearbeitung in Ziff. 8. ff. Sie gelten für alle Benutzerinnen und Benutzer der Patientenservices.
- 1.2. Die Patientenservices werden von der Spital Thurgau AG, Haus Ermo, Waldeggstrasse 8a, CH-8500 Frauenfeld, betrieben.
- 1.3. Mit der erstmaligen Registrierung werden die nachfolgenden Nutzungsbestimmungen akzeptiert und die Einwilligung zur Datenbearbeitung erteilt. Die Spital Thurgau AG kann diese Nutzungsbestimmungen jederzeit ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung der Nutzungsbestimmungen. Diese ist bei der Registrierung und jederzeit auf <https://www.stgag.ch> abrufbar.

2. Leistungsangebot und Verfügbarkeit

- 2.1. Die Patientenservices umfassen TV-, Radio-, Mediathek-, Internet- sowie Telefonservices und Videotelefonie, einen Zeitungskiosk und ein Gäste-WLAN zur Nutzung mit dem Patiententerminal, TV oder anderen Endgeräten wie Smartphone, Tablet, Laptop etc. Es können auch Hotelleriefunktionen zur Verfügung gestellt werden. Die Patientenservices können jederzeit, ohne Vorankündigung, vorübergehend oder dauerhaft erweitert oder eingeschränkt werden.
- 2.2. Weder die Verfügbarkeit, die Funktionsfähigkeit, die Unterbruchfreiheit, die Übertragungsgeschwindigkeit noch die Qualität der Patientenservices werden zugesichert. Eine Datensicherung wird nicht angeboten. Der Datenverkehr kann unverschlüsselt erfolgen.
- 2.3. Benutzerinnen und Benutzer haben keinen Anspruch auf Entschädigung des Nutzungsausfalls bei eingeschränkten Patientenservices.

3. Registrierung und Identifikation zur Nutzung

- 3.1. Benutzerinnen und Benutzer können nach erfolgreicher Registrierung durch Identifikation am Patiententerminal die Patientenservices nutzen, die beim Eintritt freigeschaltet wurden.
- 3.2. Ohne hinreichende Identifikation stehen weder Patientenservices noch das Gäste-WLAN zur Verfügung.



4. Pflichten der Benutzerinnen und Benutzer

- 4.1. Benutzerinnen und Benutzer halten sich bei der Nutzung der Patientenservices sowie bei der Nutzung des Gäste-WLAN am Patiententerminal, TV oder mit privaten Endgeräten (Smartphone, Tablet, Laptop etc.) strikt an die Schweizer Rechtsordnung und an diese Nutzungsbestimmungen bzw. solche von Drittanbietern. Benutzerinnen und Benutzer wahren die Rechte und insbesondere die Privatsphäre Anderer (Patientinnen und Patienten, Besucherinnen und Besucher, Personal der Spital Thurgau AG).
- 4.2. Benutzerinnen und Benutzer achten auf einen ressourcenschonenden Umgang und behandeln die zur Verfügung gestellte Infrastruktur (Patiententerminal, TV etc.) mit der gebotenen Sorgfalt. Sie verhalten sich bei der Nutzung der Patientenservices rücksichtsvoll. Den Anweisungen des Pflegepersonals zur Nutzung und zum Umgang mit den Patientenservices ist Folge zu leisten.
- 4.3. Benutzerinnen und Benutzer sind persönlich für die Identifikation (Patientenarmband oder PIN-Code) verantwortlich. Sie stellen sicher, dass die Nutzung der Patientenservices nur durch die jeweils identifizierte Benutzerin bzw. den Benutzer erfolgt. Ein vermuteter oder festgestellter Missbrauch ist unverzüglich der Pflegeabteilung zu melden.
- 4.4. Werden Endgeräte (Smartphone, Tablet, Laptop etc.) mit den Spitalsystemen bzw. dem Gäste-WLAN verbunden, sind Benutzerinnen und Benutzer selbst für deren Schutz verantwortlich (Antivirus, Firewall).

5. Verbotene Nutzung des Leistungsangebots

- 5.1. Folgende Nutzung und Zugriffe über die Patientenservices inkl. Gäste-WLAN sind absolut, d.h. jederzeit und für alle Benutzerinnen und Benutzer verboten:
 - 5.1.1. Zugriffe auf rassistische, sittliche oder religiös anstössige, gewaltverherrlichende, pornografische oder illegale Inhalte;
 - 5.1.2. widerrechtliches Transferieren (Up- und Download) von Software oder Daten inkl. Musik- und Filmdateien;
 - 5.1.3. jegliche Nutzung, die Rechte Dritter beeinträchtigt oder die Rechtsordnung verletzt.
- 5.2. Sodann ist jede Nutzung untersagt, welche die Spitalsysteme beeinträchtigen könnte, bspw. die anhaltende Übertragung grosser Datenmengen oder der Versand von Massensendungen (Spam). Inhalte oder Dateien, welche gefährlichen oder verdächtigen ausführbaren Code enthalten könnten, können von der Spital Thurgau AG ohne Ankündigung oder Information blockiert oder gelöscht werden. Die Spital Thurgau AG kann den Abruf unerwünschter Inhalte technisch unterbinden.



- 5.3. Benutzerinnen und Benutzer dürfen keine Software oder Hardware-Erweiterungen und Peripheriegeräte auf dem Patiententerminal installieren oder damit verbinden, Manipulationen oder Veränderungen an diesem oder den Spitalsystemen vornehmen oder transportable Speichermedien mit einer Schnittstelle oder mit dem Netzwerk verbinden.
- 5.4. Liegen Anhaltspunkte vor, dass gegen diese Nutzungsbestimmungen oder solche von Drittanbietern verstossen wurde, kann der Zugang von der Spital Thurgau AG zu den Patientenservices vorübergehend oder dauerhaft gesperrt werden.

6. Preise

- 6.1. Die Abrechnung der Patientenservices erfolgt bargeldlos und per Vorkasse direkt am Patiententerminal. Ab Kaufzeitpunkt stehen die bezahlten Patientenservice für 24 Stunden zur Verfügung. Es gilt die jeweils gültige Preisliste.

7. Schadloshaltung und Haftungsausschluss

- 7.1. Benutzerinnen und Benutzer handeln eigenverantwortlich für ihr Verhalten im Internet. Sie sind sich bewusst, dass ihr Verhalten im Internet nicht anonym ist und bis zu ihnen zurückverfolgt werden kann. Sie sind sich auch bewusst, dass Zuwiderhandlungen gegen diese Nutzungsbestimmungen oder solche von Drittanbietern straf- und zivilrechtliche, insbesondere auch haftungsrechtliche Konsequenzen haben können.
- 7.2. Im Falle eines Missbrauchs oder Verstosses gegen diese Nutzungsbestimmungen oder solche von Drittanbietern sind Benutzerinnen und Benutzer für den entstandenen Schaden verantwortlich, der mit ihrer Identifikation ausgeführt wird.
- 7.3. Sollten zufolge Verhaltens von Benutzerinnen oder Benutzer Ansprüche an die Spital Thurgau AG, an ein verbundenes Unternehmen oder deren Mitarbeiter oder Organe herangetragen werden, werden diese von der betreffenden Benutzerin bzw. dem Benutzer vollumfänglich schadlos gehalten. Benutzerinnen und Benutzer sind verpflichtet, unverzüglich bei der Sachverhaltsermittlung mitzuwirken.
- 7.4. Haftungsansprüche von Benutzerinnen und Benutzer gegen die Spital Thurgau AG, gegen verbundene Unternehmen oder deren Mitarbeiter oder Organe wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus der Nutzung bzw. Nichtnutzung, zufolge eingeschränkter Verfügbarkeit oder Missbrauch der Patientenservices oder aufgrund von technischen Störungen entstanden sind, sind ausgeschlossen. Für Schäden, welche an Endgeräten (Smartphone, Tablet, Laptop etc.) dadurch entstehen, dass diese mit den Spitalsystemen verbunden werden, wird weder eine Haftung übernommen noch der Nutzungsausfall entschädigt.



8. Datenschutz und Protokollierung

- 8.1. Die Spital Thurgau AG erhebt, bearbeitet, verwendet, speichert und löscht die erhobenen Daten unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zur Erbringung ihrer Leistungen, zur Sicherstellung des Spitalbetriebs, zum Zweck der Datenschutzkontrolle, zur Erfüllung gesetzlicher Auskunftspflichten, zur Analyse der Nutzung der Patientenservices samt Verkaufsförderung und zur Rechnungstellung. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und weder an Dritte weitergegeben noch verkauft.
- 8.2. Nach Ablauf von sechs Monaten nach dem letztmaligen Login werden personenbezogene Daten endgültig gelöscht oder nur in anonymisierter Form aufbewahrt, so dass keine Möglichkeit zur Herstellung eines Personenbezugs besteht.
- 8.3. Jeder Zugriff am Patiententerminal auf die Patientenservices wird automatisch protokolliert. Folgende Daten werden von der Spital Thurgau AG protokolliert und aufbewahrt:
 - 8.3.1. Identifikation der Benutzerin oder des Benutzers;
 - 8.3.2. Datum und Uhrzeit sowie Dauer der Nutzung von Patientenservices;
 - 8.3.3. Verbindungsnachweise Telefonie;
 - 8.3.4. Browserverlauf (IP-Adressen, URL, Protokolle, Datenmenge, Zeitstempel);
 - 8.3.5. Firewall-Log.
- 8.4. Werden Endgeräte (Smartphone, Tablet, Laptop etc.) mit den Netzwerken der Spital Thurgau AG (inkl. Gäste-WLAN) verbunden, können folgende Daten unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen automatisch an die Spital Thurgau AG übermittelt, protokolliert und aufbewahrt werden:
 - 8.4.1. Identifikation der Benutzerin oder des Benutzers;
 - 8.4.2. Daten zum verwendeten Gerät (Hersteller, Typ, Betriebssystem, Browser);
 - 8.4.3. MAC-Adresse (eindeutige Hardware-Adresse) und IP-Adresse;
 - 8.4.4. Browserverlauf (IP-Adressen, URL, Protokolle, Datenmenge, Zeitstempel);
 - 8.4.5. Mobiltelefonnummer;
 - 8.4.6. Zugangspunkt (access point) mit Uhrzeit und Dauer, Datum.
- 8.5. Die Spital Thurgau AG kann stichprobenartige, anonyme Auswertungen zur Sicherstellung der Betriebsbereitschaft durchführen oder um zu überprüfen, ob diese Nutzungsbestimmungen eingehalten werden. Im Verdachtsfall können gezielte weitere Analysen durchgeführt werden. Permanente, personenbezogene Überwachungen ohne behördliche Anordnung sind nicht zulässig.
- 8.6. Die Spital Thurgau AG verhält sich bei juristischen Untersuchungen kooperativ, händigt von Behörden geforderte Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten aus und befolgt behördliche Anweisungen (z.B. Überwachung Internetverkehr).



8.7. Benutzerinnen und Benutzer können jederzeit Auskunft über die Sammlung und Bearbeitung ihrer Daten verlangen. Es ist die Pflegeabteilung zu kontaktieren.

9. Funktionen von Drittanbietern

9.1. Funktionen von Drittanbietern können weitere und / oder weitergehende Angaben sowie die Einhaltung weiterer und / oder weitergehender Nutzerpflichten verlangen sowie auch andere und / oder weitergehende Daten erheben, bearbeiten, verwenden, speichern, protokollieren und löschen. Bei der Nutzung von Funktionen von Drittanbietern besteht ein Leistungsverhältnis zwischen den Benutzerinnen und Benutzern und dem Drittanbieter, ohne Zutun, Verpflichtung, Haftung oder Verantwortung der Spital Thurgau AG.

10. Meldewesen

10.1. Bei Störungen, besonderen Ereignissen und Vorgängen, welche die Sicherheit der Computersysteme oder Daten gefährden könnten, vermutete technische Mängel, unerklärliches Systemverhalten, Verdacht auf Missbrauch der Login-Daten etc. ist die Pflegeabteilung zu kontaktieren. Eigenaktionen sind zu unterlassen, weil dabei allenfalls wertvolle Hinweise und Spuren verwischt werden oder verloren gehen.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Benutzerinnen und Benutzer können Ihre Zustimmung zu diesen Nutzungsbestimmungen jederzeit widerrufen. Es ist die Pflegeabteilung zu kontaktieren. Ab dem Zeitpunkt des verkündeten Widerrufs werden keine personenbezogenen Daten erhoben und bearbeitet und es stehen die Patientenservices nicht mehr zur Verfügung.

11.2. Diese Nutzungsbestimmungen wurden von der Geschäftsleitung der Spital Thurgau AG am 14. Januar 2020 erstmals erlassen und am 30.05.2020 letztmals revidiert (Version 4.4).

11.3. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbestimmungen nichtig sein oder werden, wird der übrige Teil hiervon nicht berührt. Im Falle der Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einer Klausel ist diese durch eine solche wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Bestimmung am nächsten kommt. In gleicher Weise ist zu verfahren, wenn eine Lücke offenbar wird.

11.4. Diese Nutzungsbestimmungen unterstehen Schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Frauenfeld.

* * * * *