

Kurzanleitung - Wireless LAN Zugang „Guest“

Mit 5 Punkten ins Internet:

1. WLAN Adapter am Gerät aktivieren und mit WLAN „Guest“ verbinden.
2. Starten des Internet Explorers (oder eines anderen Browsers, z.B. Safari)
3. Eingabe der Webseitenadresse <https://controller.access.network> (falls nicht automatisch)
4. Benutzerkonto erstellen durch Klick auf „Registrieren“.
(Das Benutzerkonto wird nach 7 Tagen Nichtgebrauch wieder gelöscht. Danach muss ein neues Benutzerkonto erstellt werden.)

[Nutzungsbestimmungen](#)

[Registrieren](#) **Verbindung**

Registrierung per SMS
 Füllen Sie alle Pflichtfelder aus, um sich zu registrieren.
 Achtung: die Angabe Ihrer Telefonnummer ist obligatorisch und sie muss gültig sein, da sie für den Versand Ihres Verbindungstickets per SMS verwendet wird.

1

Bei der Eingabe der Telefonnummer müssen Sie Ihre Vorwahl angeben (erste Eingabe), anschließend Ihre Telefonnummer (zweite Eingabe).
 Beisp.: Für Deutschland 49 xxxxxxxxxxxx

31	39	48
33	44	351
34	49	41

2

[Nutzungsbestimmungen](#) 3 * Pflichtfelder

Zurück **Registrieren**

Ländercode:
Schweiz: 41
 Deutschland: 49
 Österreich: 43
 Liechtenstein: 423

Benutzername (Telefonnummer) und Passwort wird ihnen per SMS auf ihre hinterlegte Mobiltelefonnummer gesendet.

5. Verbindung herstellen mit Benutzername und Passwort gemäss SMS.

Lesen und akzeptieren der Nutzungsbedingungen (Häkchen setzen).

(Es können max. 5 Geräte pro Benutzerkonto hinterlegt werden, wovon 2 gleichzeitig verbunden sein können.)

Identifizierung
 Falls Sie über kein Login verfügen, können Sie sich über untenstehenden Link registrieren

1

[Kennwort vergessen?](#)

2 [Nutzungsbestimmungen](#) 3

[Registrieren](#) **Verbindung**

Bei Problemen finden Sie unter „Troubleshooting“ Lösungen zu häufig auftretenden Schwierigkeiten oder wenden Sie sich an unseren Service Desk:

- Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 7:30 bis 17:30 (durchgehend)
- Tel.: 052 723 79 79
- Mail: servicedesk@stgag.ch (bitte verwenden Sie den Betreff „WLAN Guest“)

Troubleshooting

- **WLAN „Guest“ nicht sichtbar:**
Ev. ist kein Accesspoint im Empfangsbereich. Versuchen Sie es an einem anderen Standort.
- **Nach der Registrierung kommt kein SMS:**
 - Führen sie einen Neustart des Handys durch.
 - Ist der Handy-Empfang gut?
 - Wurde die Handy-Nummer korrekt eingetragen?

Die Handynummer wird wie folgt korrekt eingetragen: im vorderen Feld der **Ländercode** ohne 0 oder + davor (z.B. **Schweiz: 41**, Deutschland :49, Liechtenstein: 423, Österreich: 43), im hinteren Feld die Nummer inkl. Vorwahl ohne 0 (z.B. 771234567)
- **Ich klicke „Verbindung“, werde aber nicht verbunden:**
 - „**Charta akzeptieren**“ erscheint: Die Nutzungsbestimmungen wurden nicht akzeptiert (Häkchen setzen)
 - „**Falscher Benutzername oder falsches Kennwort**“ erscheint: Eingaben überprüfen.
Passwort wiederherstellen über „Kennwort vergessen“ wird nicht angeboten. In diesem Fall bitte Helpdesk kontaktieren und Löschung des Accounts verlangen.
 - „**Die maximale Anzahl an Verbindungen für dieses Konto wurde erreicht.**“ erscheint:
Es können max. 5 Geräte pro Benutzerkonto hinterlegt werden, wovon 2 gleichzeitig verbunden sein können.
Trennen sie eines der anderen Geräte vom WLAN, dann funktioniert der Zugang mit dem neuen Gerät (Wartezeit bis ca. 30min, bis Änderungen im System synchronisiert sind)
- **Es erscheint immer nur die Anmeldemaske:**
Es besteht keine gültige Verbindung. Neu verbinden mit Benutzername und Passwort.
- **Es kann keine Website angezeigt werden trotz bestehender Verbindung**
(Meldung: „Die Website kann nicht angezeigt werden“):
Ist ein Proxyserver eingestellt? Deaktivieren der Proxyeinstellung im Menü unter ‚Extras‘ → ‚Internetoptionen‘ → Reiter ‚Verbindungen‘ → ‚LAN-Einstellungen‘
Aktivieren Sie beim Austritt wieder den Proxyserver, um die gewohnten Einstellungen wieder zu erhalten!

Bitte um Kenntnisnahme:

Der Support für den Zugang ins Guest-WLAN der Spital Thurgau AG beschränkt sich auf system-spezifische Probleme bis und mit Versand der Zugangsdaten per SMS. Aus datenschutzrechtlichen und Haftungs-Gründen darf kein Support an spitalfremder Hardware (Geräten: PC, Mobilephone, usw.) gemacht werden.

Jeder Benutzer trägt bei Angabe seiner Mobiltelefonnummer die volle Verantwortung über jegliche Handlungen, die unter diesem Benutzerkonto geschehen und kann dafür verantwortlich gemacht werden.

Ihr Passwort, welches sie per SMS zugesandt bekommen, können sie durchgehend verwenden. Sollten sie den Zugang jedoch 7 Tage am Stück nicht gebrauchen, wird das Benutzerkonto gelöscht. Sie können sich ein neues Konto anlegen.