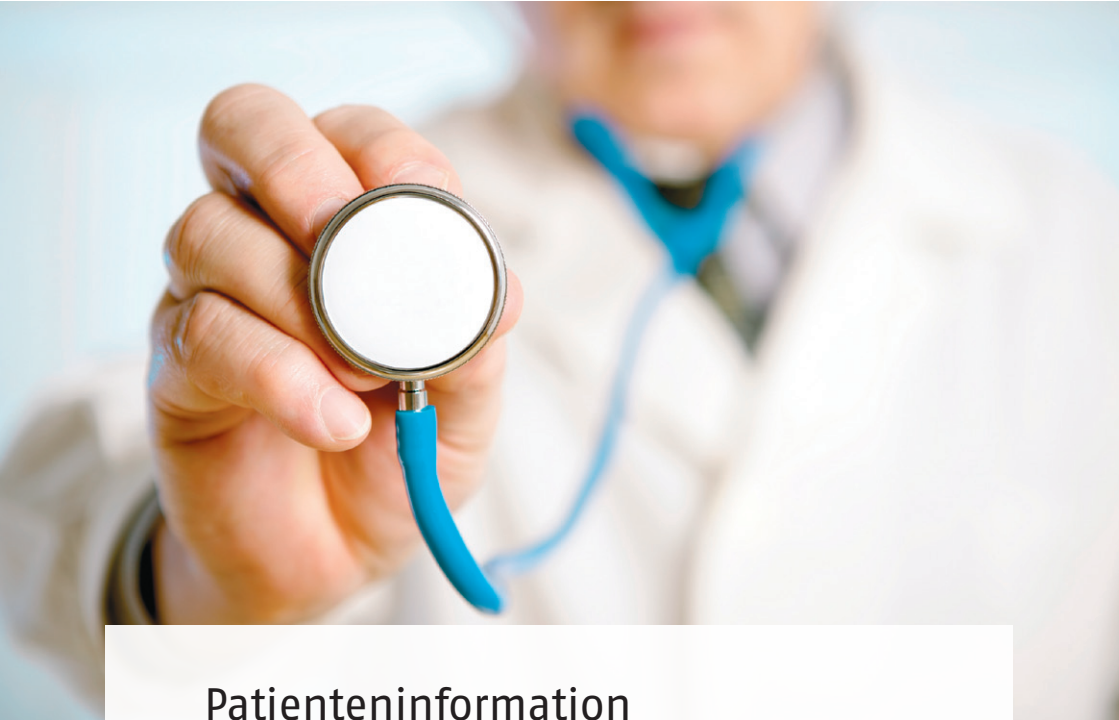




**Kantonsspital
Frauenfeld**
Spital Thurgau AG



**Patienteninformation
Notfallpraxis Frauenfeld**

 **Innere Medizin**

Liebe Patientin

Lieber Patient

Mit dieser Informationsbroschüre erhalten Sie wichtige und hilfreiche Informationen zur Organisation der Notfallpraxis Frauenfeld. Wir wollen Ihnen damit helfen, sich schneller und einfacher bei uns zurechtzufinden.

Organisation der Notfallpraxis

Die Ärzte der Notfallpraxis Frauenfeld sind niedergelassene Hausärzte, welche ihren Dienst hier im Spital tun. Für Sie als Patient heisst dies, dass täglich ein anderer Arzt hier ist. Sollten Sie also Nachfragen zu Behandlungen haben, welche in der Notfallpraxis durchgeführt wurden, können Sie diese direkt am Folgetag, während der Öffnungszeiten der Notfallpraxis, mit der diensthabenden Medizinischen Praxisassistentin klären. In der Notfallpraxis selbst besteht nicht wie in einer Hausarztpraxis die Kontinuität einer Behandlung durch den gleichbleibenden Arzt. Ebenfalls bieten wir keine Patienten zur Nachkontrolle bei uns auf. Ihr Hausarzt wird Nachkontrolle und Nachbehandlung übernehmen.

Wartezeiten

Mögliche Wartezeiten sind leider auch bei telefonischer Terminvergabe nicht immer zu vermeiden. Wir werden Ihnen jedoch Bescheid geben, wenn die absehbare Wartezeit länger als 30 Minuten beträgt. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir erreichen, dass Ihre Wartezeit so kurz als möglich, unser Gespräch mit Ihnen aber so ausführlich wie nötig ist. Bitte sprechen Sie mit uns, wenn Sie besondere Wünsche oder Verbesserungsvorschläge haben.

Sie haben Fragen?

Für Terminvereinbarungen oder andere organisatorische Fragen stehen Ihnen an der Anmeldung zur Notfallpraxis unsere Mitarbeiterinnen zur Verfügung. Sie helfen Ihnen gerne weiter.

Wir danken für das Vertrauen, welches Sie dem gesamten Praxisteam entgegen bringen. Es ist uns ein grosses Anliegen, Ihnen den Aufenthalt in der Notfallpraxis so hilfreich und angenehm wie möglich zu gestalten.

Anregungen/Beschwerden

Eine optimale Patientenbetreuung ist uns ein grosses Anliegen. Ihre Verbesserungsvorschläge, Lob und Kritik sind uns daher sehr wichtig. Haben Sie Rückmeldungen oder sonstige Anliegen dazu? Wir freuen uns, wenn Sie diese nachfolgend notieren. Das ausgefüllte Formular legen Sie bitte in den dafür vorgesehenen Briefkasten.

Bitte kontaktieren Sie mich

Vorname/Name

war in der Notfallpraxis am

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

Telefon P

Telefon G

Öffnungszeiten Notfallpraxis

Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag:	18.00 bis 22.00 Uhr
Donnerstag und Samstag:	14.00 bis 22.00 Uhr
Sonntage und allgemeine Feiertage:	09.00 bis 22.00 Uhr

Bitte vereinbaren Sie telefonisch einen Termin.

Im Falle eines Notfalls rufen Sie bitte zuerst Ihren Hausarzt an und hören den Anrufbeantworter bis zum Schluss ab resp. klären mit ihm die weiteren Schritte.

Ausserhalb der Praxisöffnungszeiten können Sie sich telefonisch an die Notfallpraxis wenden (Telefon 052 723 77 77). Diese Nummer ist rund um die Uhr in Betrieb.

Bei einem akuten Notfall kontaktieren Sie bitte direkt den Rettungsdienst über die Notrufnummer 144.

Kantonsspital Frauenfeld
Notfallpraxis
Pfaffenholzstrasse 4
8500 Frauenfeld
Telefon 052 723 77 77

www.stgag.ch